

1. Наименование квалификации:

Руководитель подразделения по качеству продукции, работ, услуг (7-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:

40.06200.22

3. Уровень (подуровень квалификации):

7

4. Область профессиональной деятельности:

40. Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

5. Вид профессиональной деятельности:

Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:

26 31.05.2023

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:

125/23-ПР 19.10.2023

8. Основание разработки квалификации:

| Вид документа | Полное наименование и реквизиты документа |
|---|--|
| Профессиональный стандарт | Специалист по качеству Приказ Минтруда России от 22.04.2021 № 276н |
| Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации | - |
| Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности | - |

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

| Код | Наименование трудовой функции профессиональной | Трудовые действия | Необходимые умения | Необходимые знания | Дополнительные сведения |
|--------|--|--|---|---|---|
| C/02.7 | Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) | Мониторинг и анализ рекламаций и претензий, поступающих от потребителей Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и | Анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг) Применять на практике стандарты в области системы управления | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, | Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации; соблюдать этику делового общения; проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>практики и стратегии развития организации</p> <p>Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации</p> <p>Координация разработки документов системы управления качеством (менеджмента качества), необходимых для ее функционирования</p> <p>Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности</p> <p>Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности измеряемых параметров продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка и организация мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля</p> | <p>качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации</p> <p>Систематизировать информацию и данные по показателям качества</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда</p> <p>Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции</p> | <p>стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измерений</p> <p>Принципы построения современных производственных систем</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Основы трудового</p> | <p>отношениях;</p> <p>не разглашать материалы рабочих исследований;</p> <p>не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;</p> <p>не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</p> <p>не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег</p> |
|--|--|--|---|

| | | | | | |
|--------|---|--|--|--|--|
| | | <p>внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в сфере управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Постановка задач и контроль их выполнения сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> | | <p>законодательства Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда и этика делового общения</p> | |
| C/03.7 | <p>Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> | <p>Выборочная проверка качества данных и подготовки аналитических отчетов о качестве сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции; состояния оборудования и инструмента; условий производства, хранения и транспортировки продукции, а также качества функционирования инструментов цифрового управления в организации</p> <p>Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии</p> | <p>Анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Определять и анализировать интересы всех заинтересованных</p> | <p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества)</p> | <p>Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации; соблюдать этику делового общения; проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; не разглашать материалы рабочих исследований; не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| <p>производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль за устранением причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации (производстве) продукции (работ, услуг)</p> <p>Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (работ, услуг) с целью повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Составление плана мероприятий по подтверждению соответствия системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Проведение мероприятий с целью повышения ответственности за элементы системы управления</p> | <p>в результатах деятельности организации сторон</p> <p>Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества</p> <p>Разрабатывать планы подготовки организации к процедуре подтверждения соответствия (сертификации) системы менеджмента (управления) качества</p> <p>Проводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p>Анализировать психологический климат в управляемом коллективе</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> | <p>продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции</p> <p>Методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Принципы построения современных производственных систем</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Правила проведения управленческих преобразований в организации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда и этика делового общения</p> | <p>не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег</p> |
|---|--|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Контроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Разработка плана мероприятий по повышению ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p>Разработка предложений по повышению мотивации работников, осуществляющих деятельность в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> | | | |
|--|--|--|--|--|

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

| Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п. | Документ, цифровой ресурс | Код по документу (ресурсу) | Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса) |
|---|---------------------------|----------------------------|---|
| <p>Главный инженер</p> <p>Главный инженер по управлению качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Главный инженер по качеству</p> <p>Главный инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)</p> <p>Начальник управления качества</p> <p>Руководитель подразделения по качеству продукции</p> | ОКЗ | 1321 | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности |
| | ОКПДТР | 20754 | Главный инженер (в сельском, охотничьем, лесном и рыбном хозяйстве) |
| | ОКПДТР | 20755 | Главный инженер (в промышленности) |
| | ОКПДТР | 20757 | Главный инженер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте) |
| | ОКПДТР | 20758 | Главный инженер (в прочих отраслях) |
| | ОКПДТР | 20760 | Главный инженер проекта |
| | ЕТКС, ЕКС | - | Главный инженер |
| | ОКСО, ОКСВНК | 2.27.04.01 | Стандартизация и метрология |

| | | |
|--------------|------------|----------------------|
| ОКСО, ОКСВНК | 2.27.04.02 | Управление качеством |
| ОКСО, ОКСВНК | 5.38.04.07 | Товароведение |

11. Основные пути получения квалификации:

| | |
|---|--|
| Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты): | Высшее образование – специалитет, магистратура Высшее образование (непрофильное) – специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества) |
| Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты): | Не менее пяти лет на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) |
| Неформальное образование и самообразование (возможные варианты): | Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества) и дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в сфере управления персоналом |

12. Особые условия допуска к работе:

| |
|--|
| Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда |
| Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) |

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

| |
|---|
| - |
|---|

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

| |
|--|
| Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры в области, соответствующей виду профессиональной деятельности |
| Документ, подтверждающий наличие опыта работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) не менее пяти лет |
| ИЛИ |
| Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры (непрофильного) |
| Документ о дополнительном профессиональном образовании в сфере управления качеством (менеджмента качества) либо в области, соответствующей виду профессиональной деятельности |
| Документ, подтверждающий наличие опыта работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) не менее пяти лет |