

1. Наименование квалификации:

Заместитель руководителя организации по качеству продукции, работ, услуг (7-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:

40.06200.21

3. Уровень (подуровень квалификации):

7

4. Область профессиональной деятельности:

40. Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

5. Вид профессиональной деятельности:

Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:

26 31.05.2023

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:

125/23-ПР 19.10.2023

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Специалист по качеству Приказ Минтруда России от 22.04.2021 № 276н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
C/01.7	Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации	Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (работ, услуг) Разработка плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (работ, услуги)	Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования,	Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации; соблюдать этику делового общения; проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых

<p>Анализ российского и международного опыта в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Обеспечение разработки плана (программы) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к качеству продукции (работ, услуг) на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства продукции (работ, услуг)</p> <p>Определение потребности в персонале и определение требуемых знаний, умений и компетенций работников в области управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Разработка системы метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг) в организации</p> <p>Формирование плана мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг), обеспечению соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям, условиям поставок и договоров, а также требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий</p> <p>Контроль реализации планов мероприятий по соблюдению и повышению качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)</p>	<p>соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Использовать методы контроля за применением стандартов и нормативных правовых актов в области управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех сторон, заинтересованных в результатах деятельности организации</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов с их цифровизацией и использованием принципов безбумажной технологии</p> <p>Применять современные методы и средства метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Применять методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Применять современные методологии обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p>	<p>стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Основные подходы и документы метрологического обеспечения производства качественной продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления</p> <p>Основы трудового законодательства Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за</p>	<p>отношениях;</p> <p>не разглашать материалы рабочих исследований;</p> <p>не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;</p> <p>не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</p> <p>не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег</p>
---	--	--	---

		<p>Постановка задач и контроль выполнения работниками, осуществляющими деятельность в области планирования качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)</p>	<p>совершение коррупционных правонарушений Методы мотивации сотрудников Основные меры по предупреждению коррупции в организации Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности Требования охраны труда Этика делового общения</p>		
C/02.7	Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	<p>Мониторинг и анализ рекламаций и претензий, поступающих от потребителей Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации Координация разработки документов системы управления качеством (менеджмента качества), необходимых для ее функционирования Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности</p>	<p>Анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг) Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации Систематизировать информацию и данные по показателям качества</p>	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)</p>	<p>Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации; соблюдать этику делового общения; проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; не разглашать материалы рабочих исследований; не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег</p>

<p>измеряемых параметров продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка и организация мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в сфере управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Постановка задач и контроль их выполнения сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования</p>	<p>методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда</p> <p>Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции</p>	<p>Методы квадратического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измерений</p> <p>Принципы построения современных производственных систем</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Основы трудового законодательства Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда и этика делового общения</p>
--	---	---

		системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)			
C/03.7	Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	<p>Выборочная проверка качества данных и подготовки аналитических отчетов о качестве сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции; состояния оборудования и инструмента; условий производства, хранения и транспортировки продукции, а также качества функционирования инструментов цифрового управления в организации</p> <p>Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль за устранением причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации (производстве) продукции (работ, услуг)</p> <p>Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (работ, услуг) с целью повышения качества и</p>	<p>Анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организаций сторон</p> <p>Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества</p> <p>Разрабатывать планы подготовки организации к процедуре подтверждения соответствия (сертификации) системы менеджмента (управления) качества</p> <p>Проводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции</p> <p>Методы квадратиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Принципы построения современных производственных систем</p> <p>Современные методологии</p>	<p>Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации;</p> <p>соблюдать этику делового общения;</p> <p>проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях;</p> <p>не разглашать материалы рабочих исследований;</p> <p>не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;</p> <p>не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</p> <p>не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег</p>

	<p>конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Составление плана мероприятий по подтверждению соответствия системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Проведение мероприятий с целью повышения ответственности за элементы системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Контроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Разработка плана мероприятий по повышению ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p>Разработка предложений по повышению мотивации работников, осуществляющих деятельность в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>	<p>Анализировать психологический климат в управляемом коллективе</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p>	<p>совершенствования производственных процессов</p> <p>Правила проведения управленческих преобразований в организации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда и этика делового общения</p>	
--	--	---	--	--

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Главный инженер Главный инженер по управлению качеством продукции (работ, услуг) Главный инженер по качеству Главный инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) Начальник управления качества Руководитель подразделения по качеству продукции	ОКЗ	1321	Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
	ОКПДТР	20754	Главный инженер (в сельском, охотничьем, лесном и рыбном хозяйстве)
	ОКПДТР	20755	Главный инженер (в промышленности)
	ОКПДТР	20757	Главный инженер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте)
	ОКПДТР	20758	Главный инженер (в прочих отраслях)
	ОКПДТР	20760	Главный инженер проекта
	ЕТКС, ЕКС	-	Главный инженер
	ОКСО, ОКСВНК	2.27.04.01	Стандартизация и метрология
	ОКСО, ОКСВНК	2.27.04.02	Управление качеством
	ОКСО, ОКСВНК	5.38.04.07	Товароведение

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	Высшее образование – специалитет, магистратура Высшее образование (непрофильное) – специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества)
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	Не менее пяти лет на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества) и дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в сфере управления персоналом

12. Особые условия допуска к работе:

Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда
Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры в области, соответствующей виду профессиональной деятельности
Документ, подтверждающий наличие опыта работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) не менее пяти лет
ИЛИ
Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры (непрофильного)
Документ о дополнительном профессиональном образовании в сфере управления качеством (менеджмента качества) либо в области, соответствующей виду профессиональной деятельности
Документ, подтверждающий наличие опыта работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) не менее пяти лет