

1. Наименование квалификации:  
Заместитель руководителя организации по качеству продукции, работ, услуг (7-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:  
40.06200.21

3. Уровень (подуровень квалификации):  
7

4. Область профессиональной деятельности:  
40. Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

5. Вид профессиональной деятельности:  
Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:  
26 31.05.2023

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:  
125/23-ПР 19.10.2023

8. Основание разработки квалификации:

| Вид документа   | Полное наименование и реквизиты документа                          |
|---|--|
| Профессиональный стандарт   | Специалист по качеству Приказ Минтруда России от 22.04.2021 № 276н |
| Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации | -  |
| Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности                                      | -  |

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

| Код    | Наименование трудовой функции профессиональной   | Трудовые действия  | Необходимые умения   | Необходимые знания  | Дополнительные сведения   |
|--------|--|--|--|---|---|
| С/01.7 | Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации | Анализ конкурентоспособности проектируемой продукции (работ, услуг)<br>Разработка плана мероприятий по выявлению необходимых параметров качества проектируемой продукции (работ, услуги) | Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)<br>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, | Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации; соблюдать этику делового общения; проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых |

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
|  | <p>Анализ российского и международного опыта в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Обеспечение разработки плана (программы) мероприятий по производству новой продукции (работ, услуг) на основании требований к качеству продукции (работ, услуг) на этапах маркетинговых исследований, разработки технических условий, производства продукции (работ, услуг)</p> <p>Определение потребности в персонале и определение требуемых знаний, умений и компетенций работников в области управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Разработка системы метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг) в организации</p> <p>Формирование плана мероприятий по соблюдению и повышению качества выпускаемой организацией продукции (выполнения работ, оказания услуг), обеспечению соответствия современному уровню развития науки и техники, потребностям внутреннего рынка, экспортным требованиям, условиям поставок и договоров, а также требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий</p> <p>Контроль реализации планов мероприятий по соблюдению и повышению качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)</p> | <p>соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Использовать методы контроля за применением стандартов и нормативных правовых актов в области управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех сторон, заинтересованных в результатах деятельности организации</p> <p>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов с их цифровизацией и использованием принципов безбумажной технологии</p> <p>Применять современные методы и средства метрологического обеспечения качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Применять методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Применять современные методологии обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p> | <p>стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Основные подходы и документы метрологического обеспечения производства качественной продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный отечественный и зарубежный опыт в области планирования качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Экономика, организация производства, труда и управления</p> <p>Основы трудового законодательства Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за</p> | <p>отношениях;</p> <p>не разглашать материалы рабочих исследований;</p> <p>не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;</p> <p>не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</p> <p>не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег</p> |
|--|---|---|---|---|

|        |  |   |  |  |  |
|--------|--|---|--|--|--|
|        |  | Постановка задач и контроль выполнения работниками, осуществляющими деятельность в области планирования качества проектируемой и выпускаемой продукции (работ, услуг)   |  | совершение коррупционных правонарушений<br>Методы мотивации сотрудников<br>Основные меры по предупреждению коррупции в организации<br>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности<br>Требования охраны труда<br>Этика делового общения  |  |
| C/02.7 | Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) | Мониторинг и анализ рекламаций и претензий, поступающих от потребителей<br>Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации<br>Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации<br>Координация разработки документов системы управления качеством (менеджмента качества), необходимых для ее функционирования<br>Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности<br>Разработка мероприятий по выбору необходимых средств формирования оптимальных норм обеспечения точности | Анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг)<br>Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности<br>Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)<br>Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации<br>Систематизировать информацию и данные по показателям качества<br>Применять современные | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)<br>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений<br>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)<br>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции<br>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)<br>Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) | Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации; соблюдать этику делового общения; проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; не разглашать материалы рабочих исследований; не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
|  | <p>измеряемых параметров продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль ведения учета показателей качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка и организация мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Контроль выполнения мероприятий по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка рекомендаций и формирование плана мероприятий по повышению качества управления человеческими ресурсами в сфере управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Постановка задач и контроль их выполнения сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования</p> | <p>методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда</p> <p>Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции</p> | <p>Методы квалиметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам), технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и принципы работы средств измерений</p> <p>Принципы построения современных производственных систем</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p> <p>Основы трудового законодательства Российской Федерации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда и этика делового общения</p> |  |
|--|--|---|---|--|

|        |  |   |   |   |  |
|--------|--|---|---|---|--|
|        |  | системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)  |   |   |  |
| C/03.7 | Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | Выборочная проверка качества данных и подготовки аналитических отчетов о качестве сырья, материалов, полуфабрикатов, готовой продукции; состояния оборудования и инструмента; условий производства, хранения и транспортировки продукции, а также качества функционирования инструментов цифрового управления в организации<br>Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг)<br>Контроль за устранением причин возникновения дефектов продукции (процессов), выявляемых при эксплуатации (производстве) продукции (работ, услуг)<br>Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организации<br>Анализ организационно-технических, экономических, кадровых факторов этапов жизненного цикла продукции (работ, услуг) с целью повышения качества и | Анализировать структуру управления организацией с точки зрения задач управления качеством продукции (работ, услуг)<br>Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации<br>Применять современные методологии совершенствования производственных процессов<br>Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон<br>Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества<br>Разрабатывать планы подготовки организации к процедуре подтверждения соответствия (сертификации) системы менеджмента (управления) качества<br>Проводить преобразования структуры управления для повышения ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров | Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)<br>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений<br>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)<br>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)<br>Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции<br>Методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг)<br>Принципы построения современных производственных систем<br>Современные методологии | Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации; соблюдать этику делового общения; проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых отношениях; не разглашать материалы рабочих исследований; не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег |

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  | <p>конкурентоспособности продукции (работ, услуг)</p> <p>Составление плана мероприятий по подтверждению соответствия системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Проведение мероприятий с целью повышения ответственности за элементы системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Контроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p> <p>Разработка плана мероприятий по повышению ответственности за выпуск продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p>Разработка предложений по повышению мотивации работников, осуществляющих деятельность в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> | <p>Анализировать психологический климат в управляемом коллективе</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> | <p>совершенствования производственных процессов</p> <p>Правила проведения управленческих преобразований в организации</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Основные меры по предупреждению коррупции в организации</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда и этика делового общения</p> |  |
|--|--|---|--|--|

## 10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

| Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.   | Документ, цифровой ресурс | Код по документу (ресурсу) | Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)                           |
|--|---------------------------|----------------------------|---|
| Главный инженер<br>Главный инженер по управлению качеством продукции (работ, услуг)<br>Главный инженер по качеству<br>Главный инженер по управлению качеством процессов производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)<br>Начальник управления качества<br>Руководитель подразделения по качеству продукции | ОКЗ                       | 1321                       | Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности            |
|  | ОКПДТР                    | 20754                      | Главный инженер (в сельском, охотничьем, лесном и рыбном хозяйстве)                 |
|  | ОКПДТР                    | 20755                      | Главный инженер (в промышленности)  |
|  | ОКПДТР                    | 20757                      | Главный инженер (на транспорте, в связи, материально-техническом снабжении и сбыте) |
|  | ОКПДТР                    | 20758                      | Главный инженер (в прочих отраслях)   |
|  | ОКПДТР                    | 20760                      | Главный инженер проекта   |
|  | ЕТКС, ЕКС                 | -                          | Главный инженер   |
|  | ОКСО, ОКСВНК              | 2.27.04.01                 | Стандартизация и метрология   |
|  | ОКСО, ОКСВНК              | 2.27.04.02                 | Управление качеством  |
|  | ОКСО, ОКСВНК              | 5.38.04.07                 | Товароведение   |

## 11. Основные пути получения квалификации:

|   |  |
|---|--|
| Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты): | Высшее образование – специалитет, магистратура<br>Высшее образование (непрофильное) – специалитет, магистратура и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества)  |
| Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):   | Не менее пяти лет на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)   |
| Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):  | Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества) и дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в сфере управления персоналом |

## 12. Особые условия допуска к работе:

|  |
|--|
| Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда   |
| Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) |

## 13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

|   |
|---|
| - |
|---|

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

|  |
|--|
| Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры в области, соответствующей виду профессиональной деятельности                         |
| Документ, подтверждающий наличие опыта работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) не менее пяти лет |
| ИЛИ  |
| Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры (непрофильного)   |
| Документ о дополнительном профессиональном образовании в сфере управления качеством (менеджмента качества) либо в области, соответствующей виду профессиональной деятельности        |
| Документ, подтверждающий наличие опыта работы на инженерно-технических должностях или в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) не менее пяти лет |