

1. Наименование квалификации:

Специалист по качеству продукции, работ, услуг (5-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:

40.06200.17

3. Уровень (подуровень квалификации):

5

4. Область профессиональной деятельности:

40. Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности

5. Вид профессиональной деятельности:

Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:

26 31.05.2023

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:

125/23-ПР 19.10.2023

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Специалист по качеству Приказ Минтруда России от 22.04.2021 № 276н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
A/01.5	Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции	Формирование требований к продукции (работам, услугам), определённых потребителями Формирование требований, не определённых потребителями, но необходимых для эксплуатации продукции (работ, услуг) Формирование требований к	Применять методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам) Составлять техническую документацию для обеспечения требований к качеству продукции (работам, услугам) Применять методы сбора,	Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования,	Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации; соблюдать этику делового общения; проявлять честность и порядочность в профессиональных и деловых

		<p>продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров</p> <p>Систематизация требований к продукции (работам, услугам) с целью их обеспечения в организации</p>	<p>средства хранения и обработки информации для определения требований к продукции (работам, услугам), установленных техническими регламентами, стандартами (техническими условиями), условиями поставок и договоров, в том числе с использованием цифровых технологий</p> <p>Применять инструменты контроля качества</p> <p>Систематизировать и анализировать информацию в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>	<p>стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам)</p> <p>Основные методы определения требований потребителей к продукции (работам, услугам)</p> <p>Основные методы квалитетрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации</p> <p>Инструменты контроля качества</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда</p>	<p>отношениях;</p> <p>не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;</p> <p>не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</p> <p>не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег</p>
A/02.5	<p>Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)</p>	<p>Рассмотрение рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)</p> <p>Анализ продукции (работ, услуг) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (техническим</p>	<p>Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации (с использованием цифровых двойников для подготовки</p>	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере</p>	<p>Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации; соблюдать этику делового общения; проявлять честность и порядочность в</p>

		<p>условиям), условиям поставок и договоров</p> <p>Подготовка заключений по результатам рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)</p> <p>Систематизация данных о фактическом уровне качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Ведение журнала регистрации рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)</p> <p>Ведение переписки и подготовка ответов (писем) на рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг)</p>	<p>заключений)</p> <p>Применять инструменты контроля качества</p> <p>Применять основные методы квалитметрического анализа продукции (работ, услуг)</p> <p>Исследовать продукцию (работы, услуги) на соответствие требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), условий поставок и договоров</p> <p>Составлять документацию для обеспечения рассмотрения рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)</p>	<p>технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Технические требования, предъявляемые к продукции (работам, услугам)</p> <p>Основные методы квалитметрического анализа продукции (работ, услуг) при эксплуатации</p> <p>Инструменты контроля качества</p> <p>Требования пожарной, промышленной и экологической безопасности</p> <p>Требования охраны труда</p>	<p>профессиональных и деловых отношениях;</p> <p>не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте;</p> <p>не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег;</p> <p>не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег</p>
A/03.5	<p>Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам</p>	<p>Регистрация данных о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим</p>	<p>Применять методы оценки соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим</p>	<p>Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное</p>	<p>Необходимые этические нормы: соблюдать конфиденциальность информации;</p> <p>соблюдать этику делового общения;</p> <p>проявлять честность и</p>

<p>(техническим условиям), условиям поставок и договоров</p>	<p>регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров Выявление дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия Подготовка заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров Ведение реестра заключений о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров Оформление документов для предъявления претензий к поставщикам о несоответствии качества поступивших в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров</p>	<p>условиям Применять на практике стандарты в области системы управления (менеджмента) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности Систематизировать и анализировать данные по показателям качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, в том числе с использованием аналитики больших данных Составлять аналитические отчеты и заключения о соответствии качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам и техническим условиям</p>	<p>законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Международные технические регламенты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Показатели качества, характеризующие сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей, характеризующих сырье, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия Современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг) Аналитика больших данных Требования пожарной, промышленной и экологической</p>	<p>порядочность в профессиональных и деловых отношениях; не создавать конфликтные ситуации на рабочем месте; не совершать действий, которые дискредитируют профессию и репутацию коллег; не допускать клевету и распространение сведений, порочащих иные организации (предприятия) и коллег</p>
--	--	--	--	---

безопасности  
Требования охраны труда

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Техник-лаборант	ОКЗ	3111	Техники в области химических и физических наук
Техник-лаборант I категории	ОКПДТР	26927	Техник
Техник-лаборант II категории	ОКПДТР	26999	Техник-лаборант
Техник	ЕТКС, ЕКС	-	Техник-лаборант
Техник I категории	ЕТКС, ЕКС	-	Техник
Техник II категории	ЕТКС, ЕКС	-	Техник
Техник по качеству	ОКСО, ОКСВНК	2.27.02.02	Техническое регулирование и управление качеством
Техник по качеству I категории	ОКСО, ОКСВНК	5.38.02.05	Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров
Техник по качеству II категории	Дополнительные характеристики	-	Для должностей с категорией – опыт работы с более низкой (предшествующей) категорией не менее одного года
Специалист по качеству	Дополнительны характеристики	-	Рекомендуется не реже одного раза в три года дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации в сфере управления качеством (менеджмента качества)
Специалист по качеству I категории			
Специалист по качеству II категории			
Менеджер по качеству			

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена Среднее профессиональное образование (непрофильное) – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование в сфере управления качеством (менеджмента качества)
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	-
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	-

12. Особые условия допуска к работе:

Лица не моложе 18 лет.
Прохождение обучения и инструктажа по охране труда, стажировки и проверки знаний требований охраны труда
Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований)

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена в области, соответствующей виду профессиональной деятельности

ИЛИ

Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена (непрофильного)

Документ о дополнительном профессиональном образовании в сфере управления качеством (менеджмента качества) либо документ о дополнительном профессиональном образовании в области, соответствующей виду профессиональной деятельности