

1. Наименование квалификации:

Руководитель службы контроля качества механизированной уборки городских территорий (6-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:

33.02000.07

3. Уровень (подуровень квалификации):

6

4. Область профессиональной деятельности:

33. Сервис, оказание услуг населению

5. Вид профессиональной деятельности:

Формирование эффективной системы оказания услуг профессиональной уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости, включающих в себя территории улиц, подъездов к объектам, проездов, переходов, стоянок, территорий при объектах недвижимости в

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:

81 26.03.2024

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:

75/24-ПР 14.06.2024

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Специалист логистического планирования и контроля механизированной уборки городских территорий и территорий объектов недвижимости Приказ Минтруда России от 27.04.2023 № 407н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
D/01.6	Контроль сроков исполнения работ по договору в соответствии с графиком, временем года и погодными условиями	Проверка обеспечения процесса уборки техникой, материалами, объемами работ и персоналом Сбор информации о ходе уборки, контроль наличия персонала на рабочих местах, техники на	Собирать и систематизировать информацию о ходе процесса уборки, наличии необходимого оборудования, материалов, химических средств Пользоваться современными	Основы вычислительной техники, автоматизированные информационные технологии для контроля хода технологических процессов Технологические процессы	-

		<p>объектах и маршрутах</p> <p>Контроль расходования материалов, химических средств и формирования новых заявок на расходные материалы и оборудование</p> <p>Анализ ежедневной информации о начале и окончании работ персонала на объекте, техники на территории и маршруте</p> <p>Сбор информации о суточных объемах выполненных работ, сравнение с утвержденным графиком, выявление причин снижения объемов и принятие мер к восстановлению темпов работы</p> <p>Извещение руководства организации о необходимости корректировки плана-графика работ по уборке при непредусмотренном изменении погодных условий, при сбоях поставки оборудования, инвентаря, химических средств, при выходе из строя техники или в случае травмы или болезни персонала</p> <p>Расчет необходимого количества нового оборудования, инвентаря, химических средств для обеспечения технологических процессов профессиональной уборки на конкретном объекте</p>	<p>средствами коммуникации для связи с персоналом и заказчиком в процессе реализации работ на объекте уборки</p> <p>Осуществлять сравнительный анализ поступающей информации из различных источников в целях оценки достоверности данных о ходе работ по уборке</p> <p>Применять информационно-коммуникационные технологии для сбора и обработки вспомогательной информации</p> <p>Производить математические расчеты для сравнения данных из разных источников с целью подтверждения достоверности достигаемых результатов</p>	<p>профессионального ухода за поверхностями различных конструктивных и отделочных материалов</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии</p> <p>Виды, типы и эксплуатационно-технические свойства различных конструктивных и отделочных материалов</p> <p>Виды и типы загрязнений, характерные для различных видов деятельности</p> <p>Виды и типы коррозии материалов, влияющие на их эксплуатационно-технические свойства</p> <p>Виды и назначение инвентаря, оборудования и расходных материалов для процессов уборки объектов</p> <p>Виды, назначение и порядок применения химических средств для процессов профессиональной уборки и их воздействие на материалы поверхностей и загрязнения</p>	
D/02.6	Документационное обеспечение соблюдения технологической дисциплины (параметров технологических процессов), исполнения работ по договору	<p>Применение технической документации (регламентов, инструкций, карт) в отношении требований к качеству уборки, температурам рабочих поверхностей; рекомендаций по применению химических</p>	<p>Осуществлять сбор информации об оценке уровня качества услуг по уборке</p> <p>Анализировать полученные данные о различных технологических процессах с вариативным изменением состава</p>	<p>Требования государственных стандартов к качеству оказываемых услуг</p> <p>Виды технологической документации, оценивающей качество услуг, и требования к структуре и ее содержанию</p>	-

		<p>материалов при ведении контроля качества</p> <p>Определение структуры и содержания параметров качества каждого этапа технологического процесса уборки городской территории или объектов недвижимости для достижения итогового качества</p> <p>Формирование проектов стандартов качества организации по оказанию услуг уборки и представление их руководству организации</p> <p>Разработка проектов документации (регламентов, инструкций, карт) на технологические процессы уборки</p> <p>Обсуждение со специалистами организации по оказанию услуг уборки требований к параметрам качества, содержащихся в проектах технологической документации (регламентов, инструкций, карт)</p> <p>Представление проектов технологической документации, устанавливающей требования к качеству оказанных услуг уборки, на утверждение руководству организации</p>	<p>оборудования, набора инструмента, применяемых расходных материалов в процессе уборки</p> <p>Структурировать информацию о качестве исполнения уборки с целью разработки документации по качеству</p> <p>Описывать последовательность технологических операций уборки, условия, результаты итоговой работы, производить сравнение и оценивать экономическую результативность</p> <p>Производить моделирование процессов достижения различного качества путем варьирования параметров, составляющих технологический процесс уборки в целом</p>	<p>Порядок разработки и согласования технологической документации</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии</p> <p>Требования технологической и нормативно-технической документации по процессам и качеству уборки городских территорий и объектов недвижимости</p> <p>Содержание технологической и нормативно-технической документации по процессам и качеству уборки городских территорий и объектов недвижимости</p>	
D/03.6	<p>Контроль функционирования выстроенных логистических цепочек работ, перемещений, маршрутов с использованием ГЛОНАСС</p>	<p>Контроль исполнения плана-графика производства уборки городских территорий с применением автомобильной и механизированной техники</p> <p>Контроль проведения работы по оптимизации маршрутов перемещения уборочной техники (сокращения длины маршрута, снижения расхода топлива, сокращения расхода материалов,</p>	<p>Осуществлять сбор информации о погодных условиях в день проведения работ, трафике движения транспорта на различных территориях города, хронологии ведения ремонтных работ на объектах возможного движения уборочной техники</p> <p>Контролировать и обосновывать правильность (ошибочность) проделанного анализа</p>	<p>Современные программные комплексы для решения логистических задач обеспечения технологических процессов необходимым оборудованием, материалами и трудовыми ресурсами</p> <p>Состояние современных автоматизированных информационных технологий в области городского хозяйства</p>	-

		<p>численности привлеченной техники, времени работы)  Контроль соблюдения выбранного времени проведения уборочных работ с учетом внешних независимых факторов (погодные условия, трафик движения общественного и личного транспорта, наличие аварий на дорогах и улицах городских территорий, заполненность дворов и улиц припаркованным транспортом, продуктами уборки, ремонтные работы)  Контроль соблюдения выбранных рабочих схем хранения машин, мест заправки топливом и технологическими растворами машин и оборудования уборочной техники  Контроль соблюдения принятых рабочих схем доставки персонала к технике при сложных погодных условиях или к местам хранения техники при ночном режиме проведения уборки  Контроль движения рабочей техники на маршруте в реальном времени с применением системы ГЛОНАСС</p>	<p>полученных данных и использованных при построении маршрутов уборки территорий  Оценивать результаты использования современных средств связи и автоматизированных информационных технологий для организации двусторонней связи в ходе проведения уборки территорий города, в том числе в сложных погодных условиях  Контролировать взаимодействие с городскими службами и представителями власти для создания благоприятных условий проведения уборки городских территорий в различные периоды года  Проверять на практике наличие промежуточных мест отдыха на маршруте уборки и мест обогрева и питания линейного персонала, в том числе в зимнее время</p>	<p>Теории оптимизации технологических процессов  Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии  Требования технологической и нормативно-технической документации по процессам уборки территорий города  Содержание технологической и нормативно-технической документации по процессам уборки территорий города  Формы и методы контроля качества исполнения работ при обучении новым технологическим процессам уборки городских территорий и объектов</p>	
D/04.6	<p>Контроль соответствия качества оказанных услуг условиям договора, сдача выполненных работ заказчику</p>	<p>Определение методов, критериев и периодичности контроля качества на основании утвержденного плана-графика выполнения работ  Осуществление текущего контроля качества профессиональной уборки объекта  Принятие оперативных мер по устранению выявленных отклонений от контролируемых</p>	<p>Планировать контрольные мероприятия на объекте профессиональной уборки  Выявлять отклонения от нормы контролируемых параметров качества выполненных работ по профессиональной уборке  Анализировать причины выявленных отклонений от нормы контролируемых параметров качества  Документировать результаты</p>	<p>Технологические процессы уборки  Нормы производительности труда персонала в зависимости от материалов и состояния убираемых поверхностей, оснащенности инвентарем, оборудованием, материалами и от факторов внешней среды  Стандарты качества профессиональной уборки  Нормы расхода химических</p>	-

<p>параметров качества в пределах компетенции</p> <p>Разработка мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений от нормы контролируемых параметров качества</p> <p>Представление плана мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений руководству организации по оказанию услуг профессиональной уборки для согласования</p> <p>Осуществление мероприятий по устранению и предупреждению выявленных отклонений от нормы контролируемых параметров качества</p> <p>Фиксация нарушений плана-графика выполнения работ с помощью видеоконтроля и с использованием системы ГЛОНАСС</p> <p>Приемка у персонала работ по уборке объекта</p> <p>Подготовка объекта уборки к сдаче заказчику</p> <p>Подготовка приемо-сдаточной документации</p> <p>Представление результатов работ по уборке заказчику</p> <p>При наличии претензий заказчика определение их обоснованности для разработки мероприятий по устранению недостатков при проведении уборки</p> <p>Представление заказчику плана мероприятий по устранению недостатков при проведении уборки</p> <p>Контроль выполнения мероприятий по устранению</p>	<p>контроля качества выполненных работ</p> <p>Оценивать качество выполненных работ, их соответствие требованиям заказчика</p> <p>Оформлять приемо-сдаточную документацию</p> <p>Урегулировать конфликтные ситуации</p> <p>Вести переговоры с заказчиком</p>	<p>средств, материалов при проведении уборки</p> <p>Основные параметры, методы и способы контроля качества оказываемых услуг (выполняемых работ) по уборке</p> <p>Требования охраны труда, пожарной безопасности и промышленной санитарии</p> <p>Технологические процессы профессиональной уборки</p> <p>Положения нормативных правовых актов, технические условия, стандарты, санитарные нормы и правила, касающиеся обеспечения санитарного содержания объектов профессиональной уборки</p> <p>Основные параметры контроля качества при сдаче оказанных услуг, выполненных работ представителю заказчика</p> <p>Методы конфликтологии</p> <p>Требования к оформлению приемо-сдаточной документации</p> <p>Основные методы и способы контроля качества профессиональной уборки</p>
--	---	---

	недостатков при проведении уборки		
--	-----------------------------------	--	--

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Начальник отдела контроля качества	ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
	ОКВЭД	-	-
	ОКПДТР	24411	Начальник автохозяйства
	ОКПДТР	22583	Инженер по качеству
	ЕТКС, ЕКС	-	Начальник цеха (участка)
	ЕТКС, ЕКС	-	Инженер по качеству
	ОКСО, ОКСВНК	2.27.04.02	Управление качеством
	ОКСО, ОКСВНК	2.23.05.02	Транспортные средства специального назначения
	ОКСО, ОКСВНК	2.27.05.01	Специальные организационно-технические системы

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	- высшее образование – специалитет или магистратура
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	Не менее 2 лет по организации работы на объектах уборки
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	-

12. Особые условия допуска к работе:

-
-

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-
---

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета или магистратуры
Документ, подтверждающий наличие опыта практической работы не менее 2 лет по организации работы на объектах уборки