1. Наименование квалификации:
Похоронный директор (5-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:
33.00900.22

3. Уровень (подуровень квалификации):
5

4. Область профессиональной деятельности:
33. Сервис, оказание услуг населению

5. Вид профессиональной деятельности:
Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:
85 06.09.2024

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:
155/24-ПР 18.11.2024

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Работник в области похоронного дела Приказ Минтруда России от 22.11.2023 № 828н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
C/01.5	Организация работы с заказчиками по предоставлению ритуальных услуг	Предоставление потребителю информации по организации и проведению похорон Консультирование потребителя по вопросам заключения договора на оказание ритуальных услуг Прием заявки и направление агента к месту, указанному	Взаимодействовать с заказчиком, используя эффективные приемы и техники общения Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа	Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг Порядок организации похорон Порядок и правила работы объектов похоронного назначения	-

		потребителем, для составления договора на оказание ритуальных услуг Прием заказа и оформление договора на ритуальные услуги Согласование с заказчиком процедуры исполнения заказа Выполнение поручений заказчика, связанных с получением и передачей Координация процесса исполнения заказа на оказываемые ритуальные услуги	Контролировать сроки и условия выполнения заказов Пользоваться оргтехникой и средствами связи Составлять комплекс мероприятий по подготовке к погребению (кремации) Согласовывать с заказчиком выбор места захоронения в соответствии с предоставленной информацией из архива захоронения Информировать заказчика по вопросам погребения на кладбище (размеры могилы, драпировка и оформление могилы) Получать документы, необходимые для погребения (в морге, органе записи актов гражданского состояния, на кладбище, в крематории) Демонстрировать заказчику похоронные принадлежности и обрядовую атрибутику, консультировать по ассортименту Приобретать (брать напрокат) похоронные принадлежности и обрядовую атрибутику в соответствии с выбором заказчика Организовывать транспортные перевозки Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота	и инфраструктуры Гарантированный перечень услуг по погребению, предоставляемых на безвозмездной основе Порядок предоставления социальных выплат на погребение Особенности оформления договора на организацию и проведение похорон при жизни субъекта волеизъявления Порядок установки и размещения в ритуальном зале обрядовых атрибутов и символики Особенности захоронения и обрядов, связанные с вероисповеданием Культура межличностного общения Профессиональная этика и этикет Психология профессиональной деятельности и психология горя	
C/02.5	Подготовка и проведение церемонии прощания	Разработка и согласование с заказчиком сценария обряда прощания (тексты выступлений на похоронах, некрологи, музыкальное сопровождение) Подготовка места для траурной	Взаимодействовать с заказчиком, используя эффективные приемы и техники общения Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями,	Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг Построение скорбного кортежа и	-

		церемонии Формирование скорбного шествия и кортежа Руководство движением траурной процессии до захоронения Проведение обряда прощания в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего или членов его семьи Организация поминальных мероприятий	участвующими в исполнении заказа Контролировать сроки и условия выполнения заказов Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота Организовывать катафальные перевозки Организовывать оформление интерьера ритуального зала для проведения обряда прощания Разъяснять участникам погребения их роли и распределение обрядовых функций между участниками Подбирать репертуар для музыкального оформления траурной церемонии Составлять тексты скорбных речей, некрологов Проводить скорбный митинг, выступать на нем Применять траурные обряды разных культур Использовать похоронную военную, гражданскую и религиозную символику Выбирать место для проведения поминальной трапезы Пользоваться средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой	расстановка участников церемонии Культура межличностного общения Церемония проводов умершего (погибшего) с учетом национальных традиций и религиозных обрядов Профессиональная этика и этикет Психология профессиональной деятельности и психология горя Риторика Музыка для скорбных и траурных церемоний	
E/01.5	Организация и контроль процесса погребения	Организация информирования заявителя о предоставляемых услугах Организация обследования места захоронения для определения возможности погребения Контроль за правильностью оформления соответствующей	Взаимодействовать с заказчиком, используя эффективные приемы и техники общения Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа	Нормативные правовые акты о порядке захоронений, организации ритуального обслуживания Нормативные правовые акты, регулирующие проведение эксгумации Технология проведения	-

		документации по погребению Контроль за соблюдением порядка проведения ритуала погребения с учетом вероисповедальных, воинских и иных обычаев и традиций Организация и осуществление контроля за установлением намогильных сооружений, учетом захоронений Проверка наличия необходимых разрешительных документов для эксгумации и последующего перезахоронения Организация и осуществление контроля за процессом эксгумации и последующего перезахоронения Контроль соблюдения требований охраны труда, пожарной безопасности и личной гигиены персонала, режима рабочего времени и трудовой дисциплины	Контролировать сроки и условия выполнения заказов Применять регламенты оформления документов на объектах похоронного назначения Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота, установленными в похоронной организации Применять траурные обряды разных культур Использовать похоронную военную, гражданскую и религиозную символику Контролировать наличие сведений, подтверждающих разрешение проведения эксгумации (перезахоронения) Организовывать подготовку и проведение процедуры эксгумации Контролировать надлежащее перемещение останков в специальный транспортировочный контейнер Производить работы с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, личной гигиены Пользоваться инвентарем, инструментами и применять средства индивидуальной защиты Оказывать первую помощь при травмах во время работы с трупным материалом Пользоваться средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой Рассматривать претензии и жалобы заявителей и принимать необходимые меры по их	захоронений и эксгумации Основы трудового законодательства Российской Федерации Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Санитарные нормы и правила Правила пожарной безопасности Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием Музыка для скорбных и траурных церемоний Психология профессиональной деятельности и психология горя Профессиональная этика и этикет Культура межличностного общения Правила управления персоналом Правила внутреннего распорядка Правила асептики и антисептики, в том числе при работе с трупным материалом Методы организации экологически безопасного и высокоэффективного обезвреживания отходов биологического и органического происхождения		

			устранению Укомплектовывать структурные подразделения похоронной организации квалифицированными кадрами, использованию знаний и опыта работников, повышению их квалификации, созданию здоровых и безопасных условий труда		
E/02.5	Управление эксплуатацией объекта похоронного назначения	Оперативное и текущее планирование деятельности структурного подразделения по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения Оценка и обоснование потребности в материально-технических ресурсах для производства работ по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения Обеспечение выполнения плановых заданий, сохранности и эффективности использования оборудования, материалов и инструмента Обеспечение озеленения, устройства поливочного водопровода, канализации, освещения кладбища и их надлежащего обслуживания Организация и контроль правильности технической эксплуатации зданий и сооружений кладбища, инженерного оборудования Обеспечение охраны всей территории и сооружений кладбища Обеспечение надлежащего санитарного состояния территории кладбища	Руководить сложными и опасными работами по заранее разработанному плану, проекту организации работ или наряду-заказу Обосновывать необходимость производства общестроительных работ Обосновывать необходимость производства работ по уходу за всеми видами зеленных насаждений, по удалению зеленых насаждений Использовать специальные средства для дезинфекции и дезинсекции помещений объектов похоронного назначения Обращаться с отходами биологического происхождения Осуществлять все действия с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, личной гигиены Пользоваться ручным и механизированным инвентарем и оборудованием для уборки объектов похоронного назначения, инструментами и применять средства индивидуальной защиты Оценивать результаты работы персонала с точки зрения	Нормы времени и расхода материально-технических ресурсов на обслуживание и содержание объектов похоронного назначения Основы строительного производства Технология производства общестроительных работ на объектах похоронного назначения Устройство водопровода и правила его эксплуатации Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием Правила работы на высоте Правила ухода за зелеными насаждениями и их защиты от повреждений Санитарные нормы и правила Правила личной гигиены Основы трудового законодательства Российской Федерации Требования охраны труда, производственной санитарии, промышленной и пожарной безопасности при производстве работ по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения	-

		Обеспечение своевременной поливки всех видов зеленых насаждений (вне участков могил), их обновления, посадки цветов на клумбах и газонах, кошения травы Инструктирование работников структурного подразделения на рабочем месте Контроль соблюдения подчиненными рабочими технологии производства работ, требований охраны труда, производственной санитарии, промышленной и пожарной безопасности Ведение табеля учета рабочего времени персонала, выполняющего работы по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения	эффективности выполнения производственных заданий Организовывать рабочее место и его материально-техническое оснащение	Правила внутреннего трудового распорядка Профессиональная этика и этикет Культура межличностного общения	

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Похоронный директор	ОКЗ	1349	Руководители служб в сфере социальных услуг, не входящие в другие группы
	ОКВЭД	96.03	Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг
	ОКПДТР	21983	Заведующий кладбищем
	ЕТКС, ЕКС	-	Заведующий кладбищем

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования	не менее трех лет в структурных подразделениях похоронной организации

(при необходимости), возможные варианты):	
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	-

12. Особые условия допуска к работе:

Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена
-
-
-
-

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена
Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования
Документ, подтверждающий опыт практической работы в структурных подразделениях похоронной организации не менее трех лет