

1. Наименование квалификации:  
Организатор похорон (агент) (5-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:  
33.00900.17

3. Уровень (подуровень квалификации):  
5

4. Область профессиональной деятельности:  
33. Сервис, оказание услуг населению

5. Вид профессиональной деятельности:  
Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:  
85 06.09.2024

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:  
155/24-ПР 18.11.2024

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Работник в области похоронного дела Приказ Минтруда России от 22.11.2023 № 828н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
С/01.5	Организация работы с заказчиками по предоставлению ритуальных услуг	Предоставление потребителю информации по организации и проведению похорон Консультирование потребителя по вопросам заключения договора на оказание ритуальных услуг Прием заявки и направление агента к месту, указанному	Взаимодействовать с заказчиком, используя эффективные приемы и техники общения Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа	Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг Порядок организации похорон Порядок и правила работы объектов похоронного назначения	-

		<p>потребителем, для составления договора на оказание ритуальных услуг</p> <p>Прием заказа и оформление договора на ритуальные услуги</p> <p>Согласование с заказчиком процедуры исполнения заказа</p> <p>Выполнение поручений заказчика, связанных с получением и передачей</p> <p>Координация процесса исполнения заказа на оказываемые ритуальные услуги</p>	<p>Контролировать сроки и условия выполнения заказов</p> <p>Пользоваться оргтехникой и средствами связи</p> <p>Составлять комплекс мероприятий по подготовке к погребению (кремации)</p> <p>Согласовывать с заказчиком выбор места захоронения в соответствии с предоставленной информацией из архива захоронения</p> <p>Информировать заказчика по вопросам погребения на кладбище (размеры могилы, драпировка и оформление могилы)</p> <p>Получать документы, необходимые для погребения (в морге, органе записи актов гражданского состояния, на кладбище, в крематории)</p> <p>Демонстрировать заказчику похоронные принадлежности и обрядовую атрибутику, консультировать по ассортименту</p> <p>Приобретать (брать напрокат) похоронные принадлежности и обрядовую атрибутику в соответствии с выбором заказчика</p> <p>Организовывать транспортные перевозки</p> <p>Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота</p>	<p>и инфраструктуры</p> <p>Гарантированный перечень услуг по погребению, предоставляемых на безвозмездной основе</p> <p>Порядок предоставления социальных выплат на погребение</p> <p>Особенности оформления договора на организацию и проведение похорон при жизни субъекта волеизъявления</p> <p>Порядок установки и размещения в ритуальном зале обрядовых атрибутов и символики</p> <p>Особенности захоронения и обрядов, связанные с вероисповеданием</p> <p>Культура межличностного общения</p> <p>Профессиональная этика и этикет</p> <p>Психология профессиональной деятельности и психология горя</p>	
C/02.5	Подготовка и проведение церемонии прощания	<p>Разработка и согласование с заказчиком сценария обряда прощания (тексты выступлений на похоронах, некрологи, музыкальное сопровождение)</p> <p>Подготовка места для траурной</p>	<p>Взаимодействовать с заказчиком, используя эффективные приемы и техники общения</p> <p>Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями,</p>	<p>Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг</p> <p>Построение скорбного кортежа и</p>	-

	<p>церемонии</p> <p>Формирование скорбного шествия и кортежа</p> <p>Руководство движением траурной процессии до захоронения</p> <p>Проведение обряда прощания в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего или членов его семьи</p> <p>Организация поминальных мероприятий</p>	<p>участвующими в исполнении заказа</p> <p>Контролировать сроки и условия выполнения заказов</p> <p>Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота</p> <p>Организовывать катафальные перевозки</p> <p>Организовывать оформление интерьера ритуального зала для проведения обряда прощания</p> <p>Разъяснять участникам погребения их роли и распределение обрядовых функций между участниками</p> <p>Подбирать репертуар для музыкального оформления траурной церемонии</p> <p>Составлять тексты скорбных речей, некрологов</p> <p>Проводить скорбный митинг, выступать на нем</p> <p>Применять траурные обряды разных культур</p> <p>Использовать похоронную военную, гражданскую и религиозную символику</p> <p>Выбирать место для проведения поминальной трапезы</p> <p>Пользоваться средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой</p>	<p>расстановка участников церемонии</p> <p>Культура межличностного общения</p> <p>Церемония проводов умершего (погибшего) с учетом национальных традиций и религиозных обрядов</p> <p>Профессиональная этика и этикет</p> <p>Психология профессиональной деятельности и психология горя</p> <p>Риторика</p> <p>Музыка для скорбных и траурных церемоний</p>	
--	--	---	---	--

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Организатор похорон (агент)	ОКЗ	3332	Организаторы конференций и других мероприятий
Церемониймейстер	ОКВЭД	9603	Организация похорон и предоставление связанных с ними

			услуг
	ОКПДТР	25384	Организатор ритуала

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование.
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	не менее одного года в структурных подразделениях похоронной организации
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	

12. Особые условия допуска к работе:

К работе допускаются лица не моложе 18 лет. Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров. Прохождение обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда
-
-
-
-

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-
---

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена
Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования
Документ, подтверждающий опыт практической работы в структурных подразделениях похоронной организации не менее одного года