

1. Наименование квалификации:

Инженер по гарантийному учету автотранспортных средств (6-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:

31.00400.10

3. Уровень (подуровень квалификации):

6

4. Область профессиональной деятельности:

31. Автомобилестроение

5. Вид профессиональной деятельности:

Ремонт и обслуживание мехатронных систем автотранспортных средств в автомобилестроении

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:

67 20.05.2024

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:

11/25-ПР 29.01.2025

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Специалист по техническому обслуживанию и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении Приказ Минтруда России от 02.04.2024 № 170н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
F/01.6	Прием и обработка рекламаций от потребителей в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	Осмотр автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных	Производить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций Определять возможность	Гарантийная политика организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов Законодательство Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому	-

<p>средств и их компонентов</p> <p>Проверка документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы</p> <p>Осуществление контроля полноты и качества выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей</p> <p>Формализация и согласование предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов</p>	<p>удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ</p> <p>Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства</p> <p>Применять стандартное и специализированное программное обеспечение</p> <p>Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций</p> <p>Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов</p> <p>Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Применять стандартное и специализированное программное обеспечение</p> <p>Производить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их</p>	<p>обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Методы работы с возражениями</p> <p>Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем</p> <p>автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Технология выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации – изготовителя автотранспортного средства</p> <p>Требования охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их</p>
--	--	--

<p>компонентов Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций</p> <p>Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства Применять стандартное и специализированное программное обеспечение Производить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций</p> <p>Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления</p>	<p>компонентов</p> <p>Гарантийная политика организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов Законодательство Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Методы работы с возражениями Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов Технология выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации – изготовителя автотранспортного средства Требования охраны</p>
---	--

<p>гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства Применять стандартное и специализированное программное обеспечение</p>	<p>труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов Гарантийная политика организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов Законодательство Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Методы работы с возражениями Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов Технология выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и</p>
--	---

ремонту автотранспортных средств и их компонентов  
Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации – изготовителя автотранспортного средства  
Требования охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов  
Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов  
Гарантийная политика организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов  
Законодательство Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов  
Методы работы с возражениями  
Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов  
Технология выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов  
Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных

				<p>средств и их компонентов          Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов          Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации – изготовителя автотранспортного средства          Требования охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов          Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов</p>	
F/02.6	<p>Ведение документооборота по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении</p>	<p>Внесение информации о гарантийных действиях с автотранспортными средствами и их компонентами в базу данных и ее корректировка          Выставление рекламационных актов представителям организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов          Информирование специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний          Коммуникация с</p>	<p>Работать со стандартным и специализированным программным обеспечением          Осуществлять ввод в электронную базу данных информации о выполненных гарантийных работах на автотранспортных средствах и их компонентах          Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов          Ставить задачи специалистам</p>	<p>Правила работы с базами данных для внесения информации о гарантийных действиях с автотранспортными средствами и их компонентами          Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации – изготовителя автотранспортных средств и их компонентов          Основы управления временем          Основы деловой коммуникации          Техника постановки задач и контроля их выполнения          Основы техники проведения переговоров</p>	-

<p>представителями организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом</p> <p>Контроль сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний</p>	<p>сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности</p> <p>Работать со стандартным и специализированным программным обеспечением</p> <p>Осуществлять ввод в электронную базу данных информации о выполненных гарантийных работах на автотранспортных средствах и их компонентах</p> <p>Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Работать со стандартным и специализированным программным обеспечением</p> <p>Осуществлять ввод в электронную базу данных информации о выполненных гарантийных работах на автотранспортных средствах и их компонентах</p> <p>Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Ставить задачи специалистам сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности</p> <p>Работать со стандартным и специализированным</p>	<p>Правила работы с базами данных для внесения информации о гарантийных действиях с автотранспортными средствами и их компонентами</p> <p>Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации – изготовителя автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Основы управления временем</p> <p>Основы деловой коммуникации</p> <p>Техника постановки задач и контроля их выполнения</p> <p>Основы техники проведения переговоров</p> <p>Правила работы с базами данных для внесения информации о гарантийных действиях с автотранспортными средствами и их компонентами</p> <p>Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации – изготовителя автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Основы управления временем</p> <p>Основы деловой коммуникации</p> <p>Техника постановки задач и контроля их выполнения</p> <p>Основы техники проведения переговоров</p> <p>Правила работы с базами данных для внесения информации о гарантийных действиях с автотранспортными средствами и их компонентами</p> <p>Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю</p>
---	---	---

			<p>программным обеспечением  Осуществлять ввод в электронную базу данных информации о выполненных гарантийных работах на автотранспортных средствах и их компонентах Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов Работать со стандартным и специализированным программным обеспечением Осуществлять ввод в электронную базу данных информации о выполненных гарантийных работах на автотранспортных средствах и их компонентах Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций – изготовителей автотранспортных средств и их компонентов Осуществлять планирование рабочего времени Ставить задачи специалистам сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности</p>	<p>организации – изготовителя автотранспортных средств и их компонентов Основы управления временем Основы деловой коммуникации Техника постановки задач и контроля их выполнения Основы техники проведения переговоров Техника постановки задач и контроля их выполнения Правила работы с базами данных для внесения информации о гарантийных действиях с автотранспортными средствами и их компонентами Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации – изготовителя автотранспортных средств и их компонентов Основы управления временем Основы деловой коммуникации Техника постановки задач и контроля их выполнения Основы техники проведения переговоров</p>	
F/03.6	Учет движения запасных частей, используемых при гарантийном ремонте автотранспортных средств и их компонентов в процессе выполнения работ услуг по техническому	Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами	установленным формам (рекламационные акты) Систематизировать архивные документы по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов	Правила оформления рекламационных актов Правила организации хранения архивных документов Номенклатура запасных частей и расходных материалов Основы управления	-

обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении

Организация хранения, утилизации, направления представителям организаций – изготовителям автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами  
Формирование и хранение архива документации по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов

Оформлять документацию по установленным формам (рекламационные акты)  
Организовывать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами  
Оформлять документацию по установленным формам (рекламационные акты)  
Организовывать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами  
Оформлять документацию по установленным формам (рекламационные акты)  
Систематизировать архивные документы по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов  
Организовывать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами

складом Правила хранения опасных и взрывоопасных веществ Требования охраны труда при выполнении слесарных работ Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами  
Правила оформления рекламационных актов  
Правила организации хранения архивных документов  
Номенклатура запасных частей и расходных материалов  
Основы управления складом  
Правила хранения опасных и взрывоопасных веществ  
Требования охраны труда при выполнении слесарных работ  
Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами  
Правила оформления рекламационных актов  
Правила организации хранения архивных документов  
Номенклатура запасных частей и расходных материалов  
Основы управления складом  
Правила хранения опасных и взрывоопасных веществ  
Требования охраны труда при выполнении слесарных работ  
Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами  
Основы управления складом

			Правила хранения опасных и взрывоопасных веществ Требования охраны труда при выполнении слесарных работ Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами
--	--	--	---

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Специалист по работе с рекламациями Главный специалист Инженер по гарантии Инженер по работе с рекламациями	ОКЗ	2141	Инженеры в промышленности и на производстве
	ОКВЭД	29.10.1	Производство двигателей внутреннего сгорания автотранспортных средств
	ОКВЭД	29.10.2	Производство легковых автомобилей
	ОКВЭД	29.10.3	Производство автобусов и троллейбусов
	ОКВЭД	29.10.4	Производство грузовых автомобилей
	ОКВЭД	29.10.5	Производство автомобилей специального назначения
	ОКВЭД	29.20	Производство кузовов для автотранспортных средств; производство прицепов и полуприцепов
	ОКВЭД	29.31	Производство электрического и электронного оборудования для автотранспортных средств
	ОКВЭД	29.32	Производство прочих комплектующих и принадлежностей для автотранспортных средств
	ОКВЭД	45.20	Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
	ОКПДТР	20889	Главный специалист
	ОКПДТР	22446	Инженер
	ОКПДТР	22509	Инженер-механик
	ЕТКС, ЕКС	22583	Инженер по качеству
	ОКПДТР	22644	Инженер по организации эксплуатации и ремонту
ОКПДТР	42589	Инженер по контрольным проверкам, рекламациям и переаттестации спецпродукции	
ЕТКС, ЕКС	-	Инженер по качеству	

ЕТКС, ЕКС	-	Инженер
ЕТКС, ЕКС	-	Ведущий инженер
ОКСО, ОКСВНК	2.23.02.02	Автомобиле- и тракторостроение
ОКСО, ОКСВНК	2.23.02.03	Автомобиле- и тракторостроение
ОКСО, ОКСВНК	2.15.03.01	Машиностроение
ОКСО, ОКСВНК	2.15.03.06	Мехатроника и робототехника
ОКСО, ОКСВНК	2.23.03.01	Технология транспортных процессов
ОКСО, ОКСВНК	2.23.03.02	Наземные транспортно-технологические комплексы
ОКСО, ОКСВНК	2.23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
ОКСО, ОКСВНК	2.23.04.01	Технология транспортных процессов
ОКСО, ОКСВНК	2.23.04.02	Наземные транспортно-технологические комплексы
ОКСО, ОКСВНК	2.23.04.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
ОКСО, ОКСВНК	2.23.05.01	Наземные транспортно-технологические средства

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена Высшее образование
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	Не менее трех лет в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов при наличии среднего профессионального образования
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	-

12. Особые условия допуска к работе:

Прохождение обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда.
Прохождение обучения мерам пожарной безопасности

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-
---

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

1) Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена по специальностям: 2.23.02.02 Автомобиле- и тракторостроение или 2.23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
2) Документ, подтверждающий опыт работы в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов не менее трех лет

ИЛИ

1) Документ, подтверждающий наличие высшего образования по направлениям подготовки (специальностям): 2.15.03.01 Машиностроение или 2.15.03.06 Мехатроника и робототехника или 2.23.03.01 Технология транспортных процессов или 2.23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы или 2.23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов или 2.23.04.01 Технология транспортных процессов или 2.23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы или 2.23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов или

1) Диплом о наличии высшего образования по основной образовательной программе по специальности 2.23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства