

1. Наименование квалификации:  
Диспетчер розыска, выдачи и хранения багажа (2 уровень квалификации)

2. Номер квалификации:  
17.07200.02

3. Уровень (подуровень квалификации):  
2

4. Область профессиональной деятельности:

5. Вид профессиональной деятельности:

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 532н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
В/01.2	Организация выдачи зарегистрированного багажа пассажирам воздушного судна	Информирование пассажиров о месте выдачи багажа Проверка соответствия багажных квитанций и багажных бирок полученному пассажирами багажу Получение бланков технической документации	Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей Помогать пассажирам в оформлении заявлений и	Требования охраны труда Требования пожарной безопасности Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров,	

			<p>претензий по поводу порчи, недостачи или неприбытия багажа</p> <p>Заполнять формы документов на зарегистрированный багаж, который не был получен или востребован пассажиром</p> <p>Работать в информационных автоматизированных системах розыска багажа</p>	<p>грузоотправителей, грузополучателей</p> <p>Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность, при обеспечении обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя</p> <p>Принципы авиационной безопасности</p> <p>Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах</p> <p>Принципы системы управления безопасностью полетов</p> <p>Общее устройство аэропортового оборудования, вычислительной техники в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах</p> <p>Правила работы с засланным, неприбывшим, поврежденным багажом, а также с багажом с недостатками части содержимого</p> <p>Правила перевозки опасных грузов</p>	
В/02.2	<p>Организация хранения и розыска багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна</p>	<p>Оформление ручной клади и вещей, забытых пассажиром на борту воздушного судна, на территории авиационной организации и аэропорта</p> <p>Розыск владельца зарегистрированного багажа, не</p>	<p>Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей</p> <p>Помогать пассажирам в оформлении заявлений и</p>	<p>Требования охраны труда</p> <p>Требования пожарной безопасности</p> <p>Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров,</p>	

	<p>полученного или не востребованного пассажиром</p> <p>Розыск зарегистрированного багажа, не выданного пассажиру</p> <p>Розыск владельца засланного и бездокументного багажа</p> <p>Организация хранения багажа, ручной клади и личных вещей пассажиров в соответствии с таможенными правилами</p> <p>Регистрация заявлений и претензий пассажиров по поводу порчи, недостачи или неприбытия багажа</p> <p>Получение бланков технической документации</p> <p>Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы</p> <p>Содействие оперативному штабу и администрации авиационной организации в проведении мероприятий по урегулированию чрезвычайных ситуаций</p>	<p>претензий по поводу порчи, недостачи или неприбытия багажа</p> <p>Работать в информационных автоматизированных системах розыска багажа</p> <p>Заполнять формы документов на зарегистрированный багаж, который не был получен или востребован пассажиром</p> <p>Заполнять формы документов на ручную кладь и вещи, забытые пассажиром на борту воздушного судна или на территории авиационной организации и аэропорта</p>	<p>грузоотправителей, грузополучателей</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта и грузоотправителя</p> <p>Общее устройство аэропортового оборудования, вычислительной техники в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах</p> <p>Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров на внутренних и международных авиарейсах</p> <p>Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность, при обеспечении обслуживания пассажиров, обработки багажа, грузов и почты</p> <p>Правила работы с засланным, неприбывшим, поврежденным багажом, а также с багажом с недостачей части содержимого</p> <p>Основные положения Таможенного кодекса Российской Федерации</p> <p>Правила перевозки опасных грузов</p> <p>Принципы системы управления безопасностью полетов</p>	
--	--	---	--	--

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)

-			
---	--	--	--

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	

12. Особые условия допуска к работе:

-
---

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ о среднем общем образовании
Документ, подтверждающий прохождение краткосрочного обучения или инструктажа по организации обслуживания пассажирских авиaperевозок или организации розыска, выдачи и хранения багажа