

1. Наименование квалификации:
Руководитель организации по управлению многоквартирными домами (7-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:
16.01800.28

3. Уровень (подуровень квалификации):
7

4. Область профессиональной деятельности:
16. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство

5. Вид профессиональной деятельности:
Управление многоквартирными домами

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:
90 29.07.2025

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:
127/25-ПР 18.09.2025

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
G/01.7	Проведение анализа эффективности управления МКД	Проведение оценки изменений проектных характеристик и потребительских свойств МКД за плановый период управления Подготовка аналитических материалов о деятельности по управлению МКД Проведение анализа работы	Выбирать оптимальные формы коммуникаций при осуществлении контроля качества выполнения работ Определять формы контроля в зависимости от квалификации исполнителя Организовывать независимую	Жилищное законодательство Российской Федерации в области управления, содержания и ремонта МКД Законодательство Российской Федерации о защите прав субъектов предпринимательства при проведении проверок	

<p>организации по предписаниям контролирующих органов</p> <p>Проведение анализа обращений потребителей жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Проведение анализа эффективности системы взаимодействия с потребителями</p> <p>Мониторинг параметров безопасности и сохранности МКД</p> <p>Анализ ресурсов организации для внедрения и развития технологий информационной модели эксплуатации МКД</p> <p>Организационное обеспечение мероприятий по ознакомлению сотрудников с технологиями информационной модели эксплуатации МКД</p> <p>Разработка предложений по повышению эффективности деятельности организации на основе использования технологий информационной модели эксплуатации МКД</p> <p>Формирование системы показателей для оценки эффективности применения технологий информационной модели эксплуатации МКД</p> <p>Проведение анализа деятельности подрядных организаций</p> <p>Проведение оценки кадрового потенциала организации</p> <p>Подготовка персонала к независимой оценке квалификации</p>	<p>оценку квалификаций и аттестацию сотрудников</p> <p>Разрабатывать варианты решений по корректировке взаиморасчетов с подрядными организациями, оценивать последствия их реализации</p> <p>Разрабатывать подходы к изменению договорных отношений с подрядными и специализированными организациями</p> <p>Выявлять коррупционные риски и определять пути их минимизации</p> <p>Оценивать ресурсы организации для внедрения новых технологий</p> <p>Организовывать обучение персонала новым технологиям</p> <p>Формировать систему показателей для оценки эффективности применения новых технологий</p> <p>Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p> <p>Организовывать обучение персонала новым технологиям</p> <p>Формировать систему показателей для оценки эффективности применения новых технологий</p> <p>Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p>	<p>контролирующих органов</p> <p>Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению МКД</p> <p>Технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникаций и связи</p> <p>Технологии информационного моделирования на этапе эксплуатации МКД</p> <p>Технические регламенты в области управления МКД</p> <p>Технологии и методы искусственного интеллекта, применяемые в управлении МКД</p> <p>Правила и методология формирования стоимости работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в МКД</p> <p>Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций с потребителями, с сотрудниками организации</p> <p>Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению МКД</p> <p>Методы оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах для содержания и ремонта общего имущества</p> <p>Нормативные правовые акты технического регулирования в области сертификации услуг, системы менеджмента качества организации</p> <p>Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение</p>
--	---	---

				<p>независимой оценки квалификации и аттестации персонала Основы статистической отчетности</p> <p>Порядок обращения с нормативно-технической, конструкторской документацией по МКД Права и обязанности участников информационного взаимодействия</p> <p>Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности Этика делового общения и правила деловых переговоров</p> <p>Методы хранения и архивирования технической и иной документации, связанной с управлением МКД Правила предоставления коммунальных ресурсов и услуг</p> <p>Основы предпринимательской деятельности</p>	
G/02.7	<p>Планирование деятельности по управлению МКД</p>	<p>Разработка общей стратегии развития МКД в интересах собственников</p> <p>Определение целевых показателей деятельности по управлению МКД</p> <p>Определение способа сбора платежей за жилищно-коммунальные услуги</p> <p>Обеспечение участия собственников в процессах планирования мероприятий по содержанию и ремонту общего имущества в МКД</p> <p>Планирование и проведение мероприятий по повышению уровня цифровой зрелости персонала путем повышения его цифровой культуры, внедрения</p>	<p>Применять нормативные правовые акты в области финансирования работ по содержанию и текущему ремонту, капитальному ремонту общего имущества в МКД</p> <p>Формировать предложения по повышению эффективности деятельности организации на основе применения новых технологий</p> <p>Определять требуемые квалификации и планировать обеспечение квалифицированными кадрами для внедрения, поддержания и развития новых технологий</p> <p>Формировать систему показателей для оценки</p>	<p>Жилищное законодательство Российской Федерации в области управления, содержания и ремонта МКД</p> <p>Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению МКД</p> <p>Технологии обработки информации с использованием средств вычислительной техники, современных средств коммуникаций и связи</p> <p>Технологии информационного моделирования на этапе эксплуатации МКД</p> <p>Технологии и методы искусственного интеллекта, применяемые в управлении МКД</p>	

цифровых продуктов и работы с кадрами	эффективности применения новых технологий	Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления
Разработка предложений по повышению эффективности деятельности организации на основе использования технологий информационной модели эксплуатации МКД	Планировать бюджет на внедрение, поддержку и развитие новых технологий	коммуникаций в организации и с внешними организациями
Планирование потребности в обеспечении	Разрабатывать схемы организации различных способов приема платежей за жилищно-коммунальные услуги	Нормативные правовые акты в области градостроительства и благоустройства
квалифицированными кадрами для внедрения, поддержания и развития технологий информационной модели эксплуатации МКД	Формировать систему подготовки и повышения квалификации кадров в организации	Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению МКД
Информационной модели эксплуатации МКД	Составлять перечень мероприятий, направленных на повышение	Порядок проведения энергетического аудита
Формирование системы показателей для оценки	энергоэффективности, энергосбережения и	Технологии энергоэффективности, энергосбережения и
эффективности применения технологий информационной модели эксплуатации МКД	ресурсосбережения в отношении МКД	ресурсосбережения для МКД
Планирование бюджета на поэтапное внедрение, поддержку и развитие технологий	Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности	Способы приема платежей за жилищно-коммунальные услуги
информационной модели эксплуатации МКД	структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями	Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность платежных агентов
Организационное обеспечение ведения пообъектного планирования и учета мероприятий по содержанию и ремонту МКД	Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции	Правила и методы текущего и перспективного планирования производственно-хозяйственной деятельности организации
Утверждение планов финансово-экономической деятельности по управлению МКД	Использовать специализированные программные приложения и инфо	Основы гражданско-правовых отношений в сфере управления МКД
Утверждение планов производственно-хозяйственной деятельности по управлению МКД	рмационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для осуществления	Принципы ведения бухгалтерского и налогового учета в сфере управления МКД
Утверждение планов по энергосбережению и повышению энергоэффективности, улучшению потребительских свойств, обеспечению	коммуникаций в организации и с внешними организациями	Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по начислениям за жилищно-коммунальные услуги
сохранности и безопасности	Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией	Требования охраны труда
	Разрабатывать схемы организации	Основные меры по предотвращению коррупции в организации
		Основные меры по

		<p>жизнедеятельности МКД Утверждение планов профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала организации Утверждение планов организации аттестации и оценки квалификации специалистов Организация и проведение энергетического аудита и работ по повышению энергоэффективности, энергосбережения и ресурсосбережения в отношении управляемых МКД Контроль сбалансированности объемов выполняемых работ по содержанию общего имущества в МКД и объемов финансирования для обеспечения безубыточного хозяйствования Организационное обеспечение контроля за сбором платежей за жилищно-коммунальные услуги Организация процесса обращения с технической и иной, связанной с МКД, с требованиями нормативных правовых актов, документацией в организации</p>	<p>различных способов приема платежей за жилищно-коммунальные услуги Формировать систему подготовки и повышения квалификации кадров в организации Составлять перечень мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности, энергосбережения и ресурсосбережения в отношении МКД Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями Разрабатывать антикоррупционную политику организации и внедрять меры по предотвращению коррупции Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для осуществления коммуникаций в организации и с внешними организациями Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p>	<p>предотвращению коррупции в организации</p>
G/03.7	<p>Управление процессами реализации планов по управлению МКД</p>	<p>Организация обратной связи с потребителями жилищно-коммунальных услуг Организация взаимодействия с потребителями по вопросам качества жилищно-коммунальных</p>	<p>Обеспечивать исполнение нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по управлению МКД Распределять обязательства управляющей организации по</p>	<p>Жилищное законодательство Российской Федерации в области управления, содержания и ремонта МКД Нормативные правовые акты и методические документы,</p>

<p>услуг</p> <p>Организация работы с общественными объединениями граждан по вопросам управления, содержания и ремонта общего имущества в МКД</p> <p>Формирование команды руководителей</p> <p>Контроль подбора кадров, их расстановка и рациональное использование кадрового потенциала</p> <p>Ознакомление персонала с требованиями охраны труда, промышленной и пожарной безопасности</p> <p>Определение функций структурных подразделений организации для обеспечения исполнения нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по управлению МКД</p> <p>Стандартизация применения интеллектуальных систем, интернет-технологий, принципа сквозных технологий</p> <p>Оснащение жилищного фонда интеллектуальными системами и их интеграция со связанными системами, в том числе в проектах «безопасный город» и «умный город»</p> <p>Организационно-техническое, технологическое и ресурсное обеспечение перехода на современные подходы к эксплуатации МКД, основанные на предиктивной аналитике, технологиях искусственного интеллекта</p> <p>Организационно-техническое обеспечение сбора, обработки, учета в электронной форме</p>	<p>структурным подразделениям организации для обеспечения исполнения нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по управлению МКД</p> <p>Организовывать и анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом</p> <p>Выявлять и предотвращать ситуации возникновения личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов</p> <p>Применять интеллектуальные системы, интернет-технологии, принцип сквозных технологий</p> <p>Интегрировать интеллектуальные системы со связанными системами</p> <p>Применять документационное обеспечение управления</p> <p>Определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием и планировать повышение квалификации</p> <p>Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для осуществления коммуникаций в организации и с внешними организациями</p> <p>Применять программное</p>	<p>регламентирующие деятельность по управлению МКД</p> <p>Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации и с внешними организациями</p> <p>Предиктивная аналитика</p> <p>Цифровые технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, средств коммуникаций и связи</p> <p>Технологии и методы искусственного интеллекта, применяемые в управлении МКД</p> <p>Технологии информационного моделирования на этапе эксплуатации МКД</p> <p>Требования нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по управлению МКД</p> <p>Правила пожарной безопасности</p> <p>Документационное обеспечение управления</p> <p>Трудовое законодательство Российской Федерации</p> <p>Методы оценки и анализа деятельности структурного подразделения</p> <p>Основные меры по предотвращению коррупции в организации</p> <p>Концепции, принципы и технологии, реализуемые в рамках проектов «Безопасный город» и «Умный город»</p> <p>Локальные нормативные акты по оплате труда и формам материального стимулирования на основе коллективного договора</p> <p>Квалификационные требования к</p>
--	---	---

<p>сведений, документов и материалов о МКД</p> <p>Организационно-техническое обеспечение документационного сопровождения управления МКД в рамках эксплуатационной информационной модели МКД</p> <p>Координация и контроль деятельности структурных подразделений организации</p> <p>Внедрение автоматизированных процессов управления МКД</p> <p>Организация предоставления собственникам отчетности о результатах деятельности по управлению МКД</p>	<p>обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p> <p>Применять документационное обеспечение управления</p> <p>Определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием и планировать повышение квалификации</p> <p>Использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для осуществления коммуникаций в организации и с внешними организациями</p> <p>Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией</p>	<p>персоналу организации</p> <p>Этика делового общения и правила ведения переговоров</p> <p>Требования охраны труда</p> <p>Требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и ответственность за совершение коррупционных правонарушений</p> <p>Технологии обработки информации с использованием средств вычислительной техники, современных средств коммуникаций и связи</p> <p>Специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для осуществления коммуникаций в организации и с внешними организациями</p> <p>Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность по управлению МКД</p> <p>Полномочия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления в области жилищных отношений</p> <p>Нормативные правовые акты в сфере контрольно-надзорных полномочий государственных органов</p> <p>Порядок проведения проверок контролирующими органами</p> <p>Административная ответственность за неисполнение норм нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по управлению и содержанию МКД, нарушения лицензионных требований</p>
---	---	---

			<p>Правила и методы текущего и перспективного планирования производственно-хозяйственной деятельности организации</p> <p>Этика делового общения и правила проведения деловых переговоров</p> <p>Основы гражданско-правовых отношений в сфере управления МКД</p> <p>Порядок проведения проверок контролирующими органами</p> <p>Административная ответственность за неисполнение норм нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по управлению и содержанию МКД, нарушения лицензионных требований</p> <p>Правила и методы текущего и перспективного планирования производственно-хозяйственной деятельности организации</p> <p>Этика делового общения и правила проведения деловых переговоров</p>	
--	--	--	---	--

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Директор Генеральный директор	ОКЗ	1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий
	ЕТКС, ЕКС	-	Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия
	ОКПДТР	20560	Генеральный директор предприятия
	ОКПДТР	21495	Директор (начальник, управляющий) предприятия
	Перечень ВО	08.04.01	Строительство
	Перечень ВО	38.04.10	Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура
	Перечень ВО	43.04.01	Сервис

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	Высшее образование – магистратура.
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	Не менее пяти лет в области жилищно-коммунального хозяйства, строительства, в том числе не менее двух лет на руководящих должностях в сфере ЖКХ
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	-

12. Особые условия допуска к работе:

-

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие высшего образования
Документы, подтверждающие стаж работы не менее пяти лет в области жилищно-коммунального хозяйства, строительства, в том числе не менее двух лет на руководящих должностях в сфере ЖКХ