1. Наименование квалификации:
Сервис-менеджер по автоматизации управления зданиями (6-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:
16.00900.04

3. Уровень (подуровень квалификации):
6

4. Область профессиональной деятельности:
16. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство

5. Вид профессиональной деятельности:
Организация внедрения и проведение технической эксплуатации средств автоматизации управления гражданскими зданиями

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:
78 20.08.2023

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:
158/23-ПР 30.11.2023

8. Основание разработки квалификации:

| Вид документа | Полное наименование и реквизиты документа |
|---|---|
| Профессиональный стандарт | Специалист по обслуживанию средств автоматизации управления гражданскими зданиями Приказ Минтруда России от 14.03.2023 № 145н |
| Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации | - |
| Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности | - |

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

| Код | Наименование трудовой функции профессиональной | Трудовые действия | Необходимые умения | Необходимые знания | Дополнительные сведения |
|---|---|---|---|---|---|
| B/04.6 | Обеспечение внедрения проекта автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими | Подготовка предложений по финансовому обеспечению реализации проекта и необходимым трудовым ресурсам для внедрения проекта автоматизации процессов управления зданиями и | Выявлять риски проекта, которые могут оказывать влияние на ход внедрения и окончательный результат проекта автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими | Нормативные требования к организации оснащения зданий средствами автоматизации рабочих процессов эксплуатации жилых и нежилых зданий и управления ими<br>Схемы построения систем | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | эксплуатации зданий<br>Определение координаторов внедрения проекта автоматизации процессов управления зданиями и эксплуатации зданий в каждом структурном подразделении и распределение степени ответственности участников проекта<br>Формирование алгоритмов работы пользователей внедряемой системы автоматизации средств управления зданиями и эксплуатации зданий (описание, организация выполнения проекта автоматизации процессов управления зданиями и эксплуатации зданий)<br>Организация мероприятий по обучению персонала организации работе во внедряемых системах автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими<br>Организация формирования баз данных и справочников, необходимых для работы средств автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими<br>Формирование алгоритмов работы специалистов для поддержки связи и помощи пользователям зданий<br>Контроль внедрения проекта автоматизации процессов управления зданиями и эксплуатации зданий | Определять финансовые потребности проекта автоматизации процессов управления зданиями и эксплуатации зданий<br>Распределять роли персонала организации при внедрении проекта автоматизации процессов управления зданиями и эксплуатации зданий<br>Составлять алгоритмы работы и руководства для пользователей систем автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими<br>Организовывать настройку системы программно-аппаратного контроля доступа к данным на основе стандартных ролей пользователей и сценариев их работы<br>Организовывать запуск средств автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими в опытную эксплуатацию<br>Составлять техническое задание на доработку проекта (устранение несоответствия проекту, изменение проекта) автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими по результатам опытной эксплуатации | автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими<br>Основы экономики и планирования работ по управлению зданиями и технической эксплуатации зданий<br>Информационные технологии в профессиональной деятельности<br>Процедуры, регламенты и нормы технической эксплуатации зданий<br>Технологии подготовки и производства работ по технической эксплуатации зданий, в том числе по нарядам-заказам<br>Инструменты управления проектами<br>Методы управления рисками реализации проекта автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими<br>Инструменты и программное обеспечение, используемые для изменения параметров, программирования и ввода в эксплуатацию приборов и устройств систем автоматизации рабочих процессов эксплуатации зданий и управления ими<br>Методы и технические средства обнаружения мест повреждения кабеля; правила и технология демонтажа поврежденного участка кабеля, критерии оценки качества монтажа кабельной линии<br>Структура локальных, в том числе территориально разнесенных, систем, методы реализации доступа к серверной части с удаленного терминала по каналам |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | проводной или беспроводной связи<br>Способы репликации данных в случае территориально разнесенной системы от локальных баз данных в центральную базу данных в сеансовом или фоновом режимах<br>Способы организации веб-доступа в систему пользователей недвижимостью для формирования заявок и получения оперативной информации и других форм взаимодействия<br>Нормативные требования к организации оснащения жилых и нежилых зданий средствами автоматизации<br>Системы технической эксплуатации зданий | |
| B/05.6 | Контроль обмена данных в автоматизированных системах управления зданий | Формирование команды специалистов для обеспечения передачи данных внутри системы<br>Обеспечение бесперебойной работоспособности системы<br>Обеспечение безопасности передачи данных в автоматизированных системах управления зданиями<br>Контроль достоверности данных в автоматизированных интеллектуальных системах управления зданиями<br>Контроль соответствия данных в автоматизированных интеллектуальных системах управления зданиями процессам управления зданиями и технической эксплуатации зданий<br>Контроль использования персональных данных и сведений, | Принимать меры по нештатным состояниям параметров в автоматизированных интеллектуальных системах управления зданиями<br>Производить проверку достоверности данных систем автоматизации управления зданиями процессам управления зданиями и эксплуатации зданий<br>Анализировать данные систем автоматизации управления зданиями на предмет соответствия процессам управления зданиями и технической эксплуатации зданий<br>Производить наладку средств автоматизации зданий (выбирать и применять программное обеспечение; производить необходимые установки на | Нормативные требования к организации внедрения средств автоматизации жилых и нежилых зданий<br>Аппаратная основа и структурные схемы построения систем автоматизации управления зданиями<br>Основы экономики и планирования работ по управлению зданиями и технической эксплуатации зданий<br>Информационные технологии в профессиональной деятельности<br>Процедуры, регламенты и нормы технической эксплуатации зданий<br>Технологии подготовки и производства работ по технической эксплуатации зданий, в том числе по нарядам-заказам | - |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | представляющих коммерческую тайну организации, в автоматизированных системах управления зданиями<br>Организация устранения неисправностей автоматизированных интеллектуальных систем управления зданиями | приборах, загружать и импортировать программы систем автоматизации зданий)<br>Осуществлять диагностику средств автоматизации зданий, в том числе их компонентов и устройств<br>Определять неисправности и дефекты средств автоматизации зданий, в том числе их компонентов и устройств | Неисправности и дефекты средств автоматизации управления зданиями, в том числе их компонентов и устройств<br>Методы визуальной, инструментальной и программной диагностики средств автоматизации управления зданиями и их компонентов | |

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

| Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п. | Документ, цифровой ресурс | Код по документу (ресурсу) | Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса) |
|---|---|---|---|
| Сервис-менеджер по автоматизации управления зданиями Инженер по автоматизации управления зданиями | ОКЗ | 2142 | Инженеры по гражданскому строительству |
| | ОКПДТР | 22647 | Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений |
| | ОКСО, ОКСВНК | 2.08.03.01 | Строительство |
| | ОКСО, ОКСВНК | 5.38.03.10 | Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура |
| | ОКСО, ОКСВНК | 5.43.03.01 | Сервис |

11. Основные пути получения квалификации:

| | |
|---|---|
| Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты): | Высшее образование – бакалавриат или Высшее образование (непрофильное) – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование в области эксплуатации гражданских зданий или управления многоквартирными домами |
| Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты): | - |
| Неформальное образование и самообразование (возможные варианты): | - |

12. Особые условия допуска к работе:

| |
|---|
| - |

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

| |
|---|
| - |

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

| |
|---|
| Документ, подтверждающий наличие высшего образования по профилю подтверждаемой квалификации. или Документы, подтверждающие наличие высшего образования (непрофильного) и дополнительного профессионального образования в области эксплуатации гражданских зданий или управления многоквартирными домами |