

1. Наименование квалификации:
Оператор по обработке экстренных вызовов (5 уровень квалификации)

2. Номер квалификации:
12.00200.01

3. Уровень (подуровень квалификации):
5

4. Область профессиональной деятельности:

5. Вид профессиональной деятельности:

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Специалист по приему и обработке экстренных вызовов Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.09.2015 г. № 618н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
A/01.5	Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях) под контролем наставника				
A/02.5	Оповещение экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб, служб жизнеобеспечения населения и				

	единых дежурно-диспетчерских служб о происшествии под контролем наставника				
A/03.5	Оказание справочно-консультативной помощи заявителям под контролем наставника				

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
-			

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	

12. Особые условия допуска к работе:

-

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

1. Документ, подтверждающий наличие профессионального образования не ниже среднего профессионального по программам подготовки специалистов среднего звена
2. Документ, подтверждающий успешное прохождение предварительного (периодического) медицинского осмотра