1. Наименование квалификации:
Специалист по работе с заинтересованными сторонами, обеспечению изменений в организации и выявлению бизнес-проблем (5-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:
08.03700.01

3. Уровень (подуровень квалификации):
5

4. Область профессиональной деятельности:
08. Финансы и экономика

5. Вид профессиональной деятельности:
Деятельность по выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию решений и обеспечению проведения изменений в организации

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:
3 03.04.2023

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:
77/23-ПР 07.07.2023

8. Основание разработки квалификации:

| Вид документа | Полное наименование и реквизиты документа |
|---|---|
| Профессиональный стандарт | Бизнес-аналитик Приказ Минтруда России от 25.09.2018 № 592н |
| Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации | - |
| Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности | - |

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

| Код | Наименование трудовой функции профессиональной | Трудовые действия | Необходимые умения | Необходимые знания | Дополнительные сведения |
|---|---|---|---|---|---|
| A/01.5 | Выявление заинтересованных сторон | Анализ контекста, организационной структуры, бизнес-процессов с целью выявления заинтересованных сторон<br>Сбор и регистрация информации о заинтересованных сторонах<br>Организация хранения | Использовать техники выявления заинтересованных сторон<br>Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Использовать техники эффективных коммуникаций<br>Выявлять, регистрировать, | Теория заинтересованных сторон<br>Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Теория конфликтов<br>Языки визуального моделирования<br>Теория управления рисками | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | информации о заинтересованных сторонах и поддержания ее в актуальном состоянии<br>Анализ и классификация заинтересованных сторон | анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации<br>Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа<br>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами<br>Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа<br>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации<br>Анализировать степень участия заинтересованных сторон<br>Анализировать качество информации бизнес-анализа с точки зрения выбранных критериев<br>Проводить анализ предметной области<br>Выполнять функциональную декомпозицию работ<br>Моделировать объем и границы работ | Теория систем<br>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа | |
| A/02.5 | Взаимодействие с заинтересованными сторонами | Разработка стратегий вовлечения заинтересованных сторон и сотрудничества с ними<br>Разработка планов взаимодействия с заинтересованными сторонами<br>Подготовка заинтересованных | Использовать техники выявления заинтересованных сторон<br>Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Использовать техники эффективных коммуникаций | Теория заинтересованных сторон<br>Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Теория конфликтов<br>Языки визуального моделирования | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | сторон к сотрудничеству (разъяснение, обучение)<br>Взаимодействие с заинтересованными сторонами и мониторинг заинтересованных сторон<br>Управление рисками, обусловленными взаимодействием с заинтересованными сторонами | Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации<br>Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа<br>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Анализировать степень участия заинтересованных сторон<br>Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу | Теория управления рисками<br>Методы планирования деятельности организации<br>Теория систем<br>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа | |
| B/01.5 | Разработка требований к выбранному решению и управление ими | Моделирование требований к решению<br>Формальное описание требований к решению<br>Верификация требований к решению<br>Валидация требований к решению<br>Согласование требований к решению с заинтересованными сторонами | Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации<br>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами<br>Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа<br>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации<br>Анализировать требования | Языки визуального моделирования<br>Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа<br>Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Теория систем<br>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами<br>Оформлять требования к решению в соответствии с выбранными подходами<br>Классифицировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами<br>Моделировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами<br>Документировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований<br>Определять атрибуты требований к решению и их значения в соответствии с выбранными подходами<br>Управлять изменениями требований к решению в соответствии с выбранным подходом<br>Проводить анализ предметной области<br>Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами<br>Определять систему показателей оценки эффективности решения с точки зрения выбранных показателей<br>Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев<br>Выполнять функциональную декомпозицию работ<br>Моделировать объем и границы работ | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| B/02.5 | Подготовка к проведению изменений в организации | Анализ готовности организации к проведению изменений<br>Разработка и реализация мероприятий по подготовке организации к проведению изменений | Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации<br>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации<br>Анализировать степень участия заинтересованных сторон<br>Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу<br>Проводить изменения в соответствии с выбранным решением<br>Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением<br>Разрабатывать показатели и проводить оценку состояния организации<br>Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей<br>Проводить анализ деятельности организации | Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Теория конфликтов<br>Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями<br>Теория управления рисками<br>Методы планирования деятельности организации<br>Теория систем<br>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Моделировать объем и границы работ | | |
| B/03.5 | Мониторинг параметров проводимых в организации изменений | Мониторинг проводимых изменений с точки зрения достижения разработанных целевых показателей решения<br>Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами (удовлетворенность, степень вовлеченности)<br>Управление рисками, обусловленными проводимыми в организации изменениями | Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации<br>Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа<br>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами<br>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации<br>Анализировать степень участия заинтересованных сторон<br>Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами<br>Проводить анализ предметной области<br>Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами<br>Проводить изменения в соответствии с выбранным решением<br>Оценивать готовность организации к изменениям в | Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями<br>Методы и техники определения показателей оценки текущего или желаемого состояния организации<br>Теория управления рисками<br>Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа<br>Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Теория систем<br>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | соответствии с выбранным решением<br>Разрабатывать показатели и проводить оценку состояния организации<br>Проводить анализ деятельности организации | | |
| B/04.5 | Завершение и оценка успешности проведенных в организации изменений | Анализ и оценка эффективности реализованного решения<br>Анализ причин и разработка путей доработки решения в случае недостижения решением поставленных бизнес-целей<br>Анализ и разработка путей адаптации организации к использованию нового решения | Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации<br>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами<br>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации<br>Проводить изменения в соответствии с выбранным решением<br>Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением<br>Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев<br>Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей | Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Теория конфликтов<br>Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями<br>Методы и техники определения показателей оценки текущего или желаемого состояния организации<br>Теория управления рисками<br>Методы оценки эффективности решения<br>Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа<br>Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Теория систем<br>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Проводить анализ деятельности организации | | |
| B/05.5 | Мониторинг заинтересованных сторон | Мониторинг состояния заинтересованных сторон с точки зрения критериев «полномочия - заинтересованность - отношение» и уровня их вовлеченности<br>Разработка и реализация мероприятий для коррекции состояния заинтересованных сторон по критериям «полномочия - заинтересованность - отношение» и степени их вовлеченности | Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Использовать техники эффективных коммуникаций<br>Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации<br>Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа<br>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами<br>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации<br>Анализировать степень участия заинтересованных сторон<br>Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу<br>Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением | Теория заинтересованных сторон<br>Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Теория конфликтов<br>Теория управления рисками<br>Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа<br>Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа | |
| C/01.5 | Сбор информации о бизнес-проблемах или бизнес-возможностях | Анализ потребностей заинтересованных сторон<br>Анализ контекста | Использовать техники выявления заинтересованных сторон<br>Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами | Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Теория конфликтов<br>Методы, техники, процессы и | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Использовать техники эффективных коммуникаций<br>Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации<br>Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа<br>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами<br>Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа<br>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации<br>Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами<br>Оформлять требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами<br>Классифицировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными | инструменты управления требованиями заинтересованных сторон<br>Языки визуального моделирования<br>Теория управления рисками<br>Теория систем<br>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | подходами<br>Моделировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами<br>Документировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований<br>Определять атрибуты требований заинтересованных сторон и их значения в соответствии с выбранными подходами<br>Управлять изменениями требований заинтересованных сторон в соответствии с выбранным подходом<br>Анализировать качество информации бизнес-анализа с точки зрения выбранных критериев<br>Проводить анализ предметной области<br>Выполнять функциональную декомпозицию работ<br>Моделировать объем и границы работ | | |
| C/02.5 | Выявление истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей | Выявление и документирование истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей<br>Согласование с заинтересованными сторонами выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей<br>Формирование целевых показателей решений | Использовать техники выявления заинтересованных сторон<br>Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Использовать техники эффективных коммуникаций<br>Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации<br>Собирать, классифицировать, систематизировать и | Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br>Теория конфликтов<br>Языки визуального моделирования<br>Теория управления рисками<br>Теория систем<br>Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа<br>Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами<br>Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа<br>Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа<br>Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации<br>Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами<br>Проводить анализ предметной области<br>Выявлять и классифицировать бизнес-проблемы или бизнес-возможности<br>Представлять информацию о выявленных бизнес-проблемах или бизнес-возможностях различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами<br>Выполнять функциональную декомпозицию работ<br>Моделировать объем и границы работ | | |

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

| Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п. | Документ, цифровой ресурс | Код по документу (ресурсу) | Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса) |
|---|---|---|---|
| Старший бизнес-аналитик | ОКЗ | 2421 | Аналитики систем управления и организации |
| | ОКСО, ОКСВНК | 5.38.00.00 | Экономика и управление |

11. Основные пути получения квалификации:

| | |
|---|---|
| Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты): | Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации |
| Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты): | Не менее одного года работы, связанной с проведением анализа потребностей заинтересованных сторон, а также выявлением бизнес-проблем или бизнес-возможностей |
| Неформальное образование и самообразование (возможные варианты): | - |

12. Особые условия допуска к работе:

| |
|---|
| - |
| - |
| - |
| - |
| - |
| - |

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

| |
|---|
| - |

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

| |
|---|
| Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена |
| Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации по профилю подтверждаемой квалификации |
| Документ, подтверждающий наличие опыта практической работы, связанной с проведением анализа потребностей заинтересованных сторон, а также выявлением бизнес-проблем или бизнес-возможностей, не менее одного года |