1. Наименование квалификации:

Коуч бизнес-команд (7-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:

07.01400.03

3. Уровень (подуровень квалификации):

7

- 4. Область профессиональной деятельности:
- 07. Административно-управленческая и офисная деятельность
- 5. Вид профессиональной деятельности:

Консультирование физических лиц и организаций в области управления персоналом

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:

60 12.04.2024

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:

66/24-IIP 23.05.2024

8. Основание разработки квалификации:

| в. Основание разрасотки квалификации.   |   |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| Вид документа   | Полное наименование и реквизиты документа   |  |  |  |
| Профессиональный стандарт   | Консультант в области управления персоналом Приказ Минтруда России от 04.04.2022 № 197н |  |  |  |
| Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации |   |  |  |  |
| Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности                                      | -   |  |  |  |

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

| Код    | Наименование трудовой функции<br>профессиональной | Трудовые действия   | Необходимые умения  | Необходимые знания  | Дополнительные сведения |
|--------|---|---|---|---|-------------------------|
| B/03.6 | аттестации персонала                              | аттестации персонала<br>Диагностика системы, технологии<br>и показателей оценки и<br>аттестации персонала | представление информации о состоянии системы оценки и аттестации персонала в соответствии с целями консультирования | Технологии и методы сбора, систематизации, диагностики/аудита документов и информации в области оценки и аттестации персонала Технологии и методы диагностики системы оценки и аттестации персонала | -                       |

персонала Выбор методов, показателей и критериев оценки персонала в соответствии с особенностями организации Разработка проектов процессов и процедур оценки и аттестации персонала в соответствии с особенностями организации Разработка процедур администрирования, проектов локальных нормативных актов и документов по процессу и результатам оценки и аттестации персонала Разработка проекта бюджета на проведение оценки и аттестации персонала Разработка плана внедрения проекта в области оценки и аттестации персонала Сопровождение внедрения проекта в области оценки и аттестации персонала Оценка эффективности внедрения проектов в области оценки и аттестации персонала Консультирование руководителей по управленческим решениям с учетом результатов оценки и аттестации персонала Оформление документации по консультационному проекту в области оценки и аттестации персонала

выявлять ошибки и несоответствия локальных нормативных актов, кадровых процедур и документов требованиям законодательства Российской Федерации и стандартам организации в области Технологии, методы, показатели и оценки и аттестации персонала Выбирать методы, показатели и критерии оценки и аттестации персонала в соответствии с особенностями организации Проектировать процессы оценки и аттестации персонала с учетом особенностей организации Разрабатывать проекты документов по проведению оценки и аттестации персонала Разрабатывать проекты и планы внедрения системы оценки и/или аттестации персонала в соответствии с особенностями организации Сопровождать внедрение системы отчетности оценки и/или аттестации персонала в организации Выявлять и устранять отклонени: в процессе внедрения проекта консультирования по оценке и/или аттестации персонала Определять и обосновывать состав и объем необходимых ресурсов на проведение оценки и аттестации персонала Определять показатели затрат и результатов внедрения проектов области оценки персонала, устанавливать степень их соответствия плановым показателям Формировать предложения по автоматизации и/или

цифровизации процесса

Технологии и методы оценки профессиональных знаний, умений и компетенций персонала Технологии и методы оценки личностных качеств и характеристик персонала критерии определения эффективности оценки и аттестации персонала Методы проектирования системы, технологии и методов оценки и аттестации персонала Технологии и методы формирования бюджета по оценке и аттестации персонала Порядок оформления, ведения и хранения документации, связанной с проведением оценки и аттестации персонала Порядок формирования, ведения банка данных о персонале организации и предоставления Специализированные информационные системы, цифровые услуги и сервисы по вопросам администрирования документооборота процессов по вопросам оценки и аттестации персонала, ведению учета кандидатов на вакантные должности (профессии, специальности), условия их применения Технологии и методы систематизации и оценки документов и информации Законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для целей консультирования в области оценки и аттестации персонала

|     |  |  | Осуществлять деловые коммуникации и взаимодействие с должностными лицами организации и иными участниками проекта на всех этапах консультирования Работать со специализированными информационными системами и цифровыми сервисами организации в области управления персоналом Оформлять документы в соответствии с требованиями к управленческой документации, стандартами консультирования, договором и планом консультирования Обеспечивать соблюдение | Методология и технология консультирования Цели, содержание, технология, результаты консультирования в области оценки и аттестации персонала Основные метрики и аналитические срезы по вопросам эффективности автоматизации и/или цифровизации процессов оценки персонала Специализированные информационные системы, цифровые услуги и сервисы по управлению персоналом Технология работы с информационными системами и базами данных для целей консультирования в области оценки и аттестации персонала Технологии бизнескоммуникаций и техники делового общения для целей консультирования Порядок подготовки, оформления, ведения и хранения документов по консультационному проекту в области оценки и аттестации персонала Технологии и методы разрешения конфликтов Нормы этики консультирования и делового общения |   |
|-----|--|--|---|--|---|
| 1 1 | Реализация консультационного проекта в области обучения и развития персонала | Аудит документооборота и документации по обучению и развитию персонала организации | Осуществлять сбор, систематизацию, оценку и представление информации по   | Технологии и методы сбора, систематизации, диагностики/аудита документов и   | - |

Диагностика системы обучения и развития персонала организации Оценка планирования и организации обучения и развития персонала организации Оценка результатов обучения и развития персонала организации Оценка эффективности системы, методологии и технологии обучения персонала организации Оценка эффективности системы, методологии и технологии развития персонала и построения профессиональной карьеры Разработка проекта по изменению/совершенствованию структуры, системы и процессов обучения и развития персонала организации Разработка проектов обучения персонала в соответствии с целями и особенностями организации Разработка предложений по адаптации персонала, организации системы наставничества, стажировкам персонала организации Разработка проектов адаптации персонала, организации системы наставничества, стажировок персонала организации Разработка проектов развития персонала, построения профессиональной карьеры, работы с кадровым резервом в соответствии с особенностями организации Разработка процедур администрирования, проектов локальных нормативных актов и документов по обучению, развитию и профессиональной

обучению и развитию персонала в информации в области обучения соответствии с целями консультирования Устанавливать соответствие, выявлять ошибки и несоответствия локальных нормативных актов, кадровых процедур и документов требованиям законодательства Российской Федерации и стандартам организации в области персонала обучения и развития персонала Выявлять причины неэффективности и резервы повышения эффективности системы обучения и развития персонала организации Определять потребности в обучении групп персонала в соответствии с целями организации Устанавливать цели, выбирать методы, разрабатывать программы, оценивать и документировать процесс и результаты адаптации и наставничества Устанавливать цели, выбирать методы, разрабатывать программы, оценивать и документировать процесс и результаты стажировок Определять краткосрочные и долгосрочные потребности в развитии персонала и построении профессиональной карьеры Устанавливать наличие и оценивать содержание проектов карьерных лестниц, траекторий карьеры персонала, схем кадровой логистики Составлять индивидуальные

планы карьерного развития

и развития персонала Методы диагностики системы и процессов обучения и развития персонала Порядок оформления, ведения и хранения документации, связанной с системой обучения, адаптации и стажировки, развития и построения карьеры Порядок формирования, ведения банка данных о персонале организации и представления отчетности Технологии, методы, показатели и критерии оценки эффективности обучения и развития персонала Методы, инструменты исследования потребности в обучении персонала Технологии и методы планирования, организации, документирования, оценки эффективности проведения и результатов адаптации и наставничества Технологии и методы планирования, организации, документирования, оценки эффективности проведения и результатов стажировок Технологии и методы управления карьерой персонала Порядок разработки планов подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала, учебных планов и программ Технологии и методы планирования, организации, документирования, контроля процессов и оценки результатов

карьере персонала организации Подготовка и обоснование проекта бюджета на обучение и развитие персонала организации Сопровождение внедрения проекта в области обучения и развития персонала организации Разработка и проведение обучающих и развивающих гренингов персонала организации Оценка эффективности внедрения проектов в области обучения и развития персонала организации Оформление документации по консультационному проекту в области обучения и развития персонала

персонала Определять критерии формирования кадрового резерва организации Разрабатывать предложения по организации, проведению и оценке мероприятий по развитию и построению карьеры персонала организации Применять технологии и методы развития персонала и построения профессиональной карьеры для целей консультирования Консультировать должностных лица организации по выбору вариантов управления карьерой персонала Исследовать рынок и готовить предложения по поставщикам образовательных услуг Разрабатывать проекты документов по процессам организации обучения персонала и их результатам Разрабатывать и документировать специальности), условия их проекты мероприятий по развитию и профессиональной карьере, обучению, адаптации и стажировке персонала Определять и обосновывать состав и объем необходимых ресурсов на обучение и развитие персонала организации Проводить оценку эффективности обучения персонала в соответствии с договором консультирования Определять потребность в обучении и развитии персонала для целей проведения тренинга в рамках процесса консультирования Определять цели, методы,

обучения и развития персонала Технологии и методы формирования бюджетов на обучение и развитие персонала Методы и технологии разработки и проведения обучающих и развивающих тренингов Методы оценки эффективности проведения тренингов Порядок ведения учета и отчетности по подготовке и повышению квалификации персонала Специализированные информационные системы, цифровые услуги и сервисы в области администрирования документооборота по вопросам обучения, адаптации и стажировки, развития и построения профессиональной карьеры, ведения учета кандидатов на вакантные должности (профессии, применения Методы и особенности обучения взрослых Законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для целей консультирования в области обучения и развития персонала Законодательство об образовании Российской Федерации для целей консультирования Основные положения гражданского законодательства Российской Федерации в сфере защиты интеллектуальной собственности Методология и технология консультирования

содержание тренинга, планировать результаты тренинга Разрабатывать и реализовывать планы и программы тренинга, контролировать процесс и оценивать результаты Обсуждать с участниками и должностными лицами организации процесс и достигнутые результаты тренинга Оформлять документы по вопросам проведения обучения, адаптации и стажировки, развития и построения профессиональной карьеры персонала, предоставляемые в государственные органы, представительные органы работников Определять эффективность мероприятий по развитию персонала и построению профессиональной карьеры Работать с информационными системами, цифровыми услугами и сервисами по вопросам администрирования документооборота процессов обучения, адаптации и стажировки, развития и построения профессиональной карьеры персонала, ведения учета кандидатов на вакантные должности (профессии, специальности) Осуществлять деловые коммуникации и взаимодействие с должностными лицами организации и иными участниками проекта на всех этапах консультирования Работать со

специализированными

Цели, содержание, технология, результаты консультирования в области обучения и развития персонала Технологии и методы проведения систематизации и оценки документов и информации Основные метрики и аналитические срезы по вопросам эффективности автоматизации и/или цифровизации процессов управления персоналом Специализированные информационные системы, цифровые услуги и сервисы по управлению персоналом Технология работы с информационными системами и базами данных для целей консультирования в области обучения и развития персонала Технологии бизнескоммуникаций и техники делового общения для целей консультирования Порядок подготовки, оформления, ведения и хранения документов по консультационному проекту в области обучения и развития персонала Технологии и методы разрешения конфликтов Нормы этики консультирования и делового общения

| F | 3/07.6 | Коучинг руководителей<br>функциональной области | Определение степени соответствия процессов управления функциональной областью и ее эффективности | информационными системами и цифровыми сервисами организации в области управления персоналом Оформлять документы в соответствии с требованиями к управленческой документации, стандартами консультирования, договором и планом консультирования Обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и конфиденциальной информации Разрешать конфликтные и сложные ситуации межличностного общения Соблюдать нормы этики делового общения  Осуществлять сбор, систематизацию, оценку и представление информации для диагностики функциональной | Методы разработки программ<br>коучинга руководителя<br>Технология проведения коучинга<br>руководителя |  |
|---|--------|---|--|---|---|--|
|   |        |   | целям управления персоналом  | области управления персоналом   | Законодательство Российской   |  |
|   |        |   | Диагностика эффективности  | Обсуждать с руководителем   | Федерации в объеме,   |  |
|   |        |   | управления персоналом и  | причины, направления и способы  | необходимом для целей   |  |
|   |        |   | перспектив развития  | разрешения проблем в  | консультирования в области  |  |
|   |        |   | функциональной области<br>управления персоналом для  | функциональной области управления персоналом  | управления персоналом<br>Методология и технология   |  |
|   |        |   | управления персоналом для достижения целей организации   | Определять личные и   | консультирования  |  |
|   |        |   | Планирование совместно с   | профессиональные цели,  | Цели, содержание, технология,   |  |
|   |        |   | руководителем проектов   | убеждения и ценности-   | результаты консультирования по  |  |
|   |        |   |  |   | проблемам функциональных  |  |
|   |        |   |  |   | областей  |  |
|   |        |   |  | на достижение руководителем   | Основные метрики и  |  |
|   |        |   | организации  | целей коучинга  | аналитические срезы по вопросам   |  |
|   |        |   | Моделирование совместно с  | Формировать навыки  | эффективности автоматизации   |  |
|   |        |   | руководителем его роли в   | руководителей по подготовке и   | и/или цифровизации процессов  |  |
|   |        |   |  |   |   |  |
|   |        |   |  | внедрению проектов,<br>предоставлять обратную связь по  | управления персоналом<br>Специализированные   |  |

управления персоналом
Оказание помощи руководителю
по внедрению проекта
реинжиниринга функциональной
области управления персоналом
Обсуждение с руководителем его
функций и роли в процессе
внедрения изменений
Оценка эффективности проекта и
действий руководителя в
процессе проектирования и
внедрения проекта
Оформление документации по
консультационному проекту в
области управления персоналом

управленческим решениям Реализовывать технологию, методы и программы коучинга руководителя Выстраивать процесс коучинга в соответствии с методологией, технологией и этикой коучинга, договором и запросом руководителя Выбирать методы и инструменты коучинга для конкретных жизненных, профессиональных и организационных ситуаций Реализовывать программы коучинга для развития руководителя в достижении профессиональных и личных целей Обеспечивать процесс продвижения руководителя к достижению целей коучинга Контролировать исполнение, оценивать результаты и степень достижения целей коучинга Осуществлять деловые коммуникации и взаимодействие с должностными лицами организации и иными участниками проекта на всех этапах проведения коучинга Работать со специализированными информационными системами и цифровыми сервисами организации в области управления персоналом Оформлять документы в соответствии с требованиями к управленческой документации, стандартами консультирования, договором и планом

консультирования Обеспечивать соблюдение

информационные системы, цифровые услуги и сервисы по управлению персоналом Технология работы с информационными системами и базами данных для целей консультирования в области управления персоналом Технологии бизнескоммуникаций и техники делового общения для целей консультирования Порядок подготовки, оформления, ведения и хранения документов по консультационному проекту в области управления персоналом Технологии и методы разрешения конфликтов Нормы этики консультирования и делового общения

|   |   | требований законодательства Российской Федерации и корпоративных политик в области обработки персональных данных и конфиденциальной информации Разрешать конфликтные и сложные ситуации межличностного общения Соблюдать нормы этики делового общения  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| Реализация консультационного проекта разработки бизнеспроцессов в области управления персоналом организации | по бизнес-процессам управления персоналом для целей реализации стратегии организации Оценка бизнес-процессов управления персоналом организации Оказание помощи должностным лицам организации по вопросам диагностики бизнес-процессов управления персоналом организации Разработка проектов реинжиниринга бизнес-процессов управления персоналом организации Разработка проектов локальных нормативных актов и документов в соответствии с проектными | бизнес-процессам управления персоналом Оценивать соответствие локальных нормативных актов, документооборота и документации по бизнеспроцессам управления персоналом требованиям законодательства Российской Федерации и корпоративным стандартам Выявлять неэффективные процессы и функции управления персоналом Определять резервы повышения эффективности бизнес-процессов и функций управления персоналом организации Обсуждать с должностными лицами организации вопросы эффективности действующей системы управления персоналом Разрабатывать проекты | Методы оценки процессов и документов по управлению персоналом Процессы и функции системы управления персоналом Технологии анализа процессов управления персоналом Методы оценки рисков в системе управления персоналом Технология аудита бизнеспроцессов в области управления персоналом Методы проектирования бизнеспроцессов в области управления персоналом Методы бюджетирования персоналом Методы бюджетирования персоналом Методы разработки обучающих и развивающих тренингов Технологии проведения обучающих и развивающих и развивающих тренингов Законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для целей консультирования в области управления персоналом |  |
|   |   | управления персоналом в соответствии с особенностями   | управления персоналом Методология и технология консультирования Цели, содержание, технология,   |  |

персоналом организации Подготовка проекта бюджета для разработки и внедрения проектов реинжиниринга бизнес-процессов управления персоналом организации Сопровождение внедрения проекта по реинжинирингу бизнес Разрабатывать планы внедрения процессов управления персоналом организации Реализация программ тренингов должностных лиц организации в соответствии с целями и договором консультирования Обсуждение с должностными лицами организации эффективности и перспектив внедрения проектов бизнеспроцессов в области управления персоналом организации Оформление документации по консультационному проекту в области стратегии управления персоналом организации

организации Разрабатывать проекты локальных нормативных актов и документов в соответствии с процессов управления персоналом проектов реинжиниринга бизнеспроцессов управления персоналом Определять и обосновывать состав и объем необходимых ресурсов на разработку и внедрение проектов реинжиниринга бизнес-процессов управления персоналом Консультировать должностных лиц организации по внедрению и применению проектов реинжиниринга бизнес-процессов управления персоналом Разрабатывать планы и программы тренинга должностных лиц организации Реализовывать программы тренинга должностных лиц организации Оценивать результаты тренинга должностных лиц организации Осуществлять деловые коммуникации и взаимодействие с должностными лицами организации и иными участниками проекта на всех этапах консультирования Работать со специализированными информационными системами и цифровыми сервисами организации в области управления персоналом

Оформлять документы в

результаты консультирования по стратегическому управлению персоналом Основные метрики и проектными изменениями бизнес- аналитические срезы по вопросам эффективности автоматизации и/или цифровизации процессов управления персоналом Специализированные информационные системы, цифровые услуги и сервисы по управлению персоналом Технология работы с информационными системами и базами данных для целей консультирования в области разработки бизнес-процессов управления персоналом Технологии бизнескоммуникаций и техники делового общения для целей консультирования Порядок подготовки, оформления, ведения и хранения документов по консультационному проекту в области управления персоналом Технологии и методы разрешения конфликтов Нормы этики консультирования и делового общения

|     |     |   |   | соответствии с требованиями к управленческой документации, стандартами консультирования, договором и планом консультирования Обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации и корпоративных политик в области обработки персональных данных и конфиденциальной информации Разрешать конфликтные и сложные ситуации межличностного общения Соблюдать нормы этики делового общения |   |   |
|-----|-----|---|---|--|---|---|
| D/0 | 2.7 | Реализация консультационного проекта разработки системы и | Аудит локальных нормативных актов, документооборота и | Осуществлять сбор,<br>систематизацию, оценку и   | Методы оценки процессов и документов по стратегическому | - |
|     |     |   | документации системы и                                |  | управлению персоналом                                   |   |
|     |     | организации   | _   | соответствии с целями разработки   |   |   |
|     |     | F   | организации   |  | подразделения управления                                |   |
|     |     |   | Диагностика структуры и                               |  | персоналом  |   |
|     |     |   | функций системы управления                            | Оценивать соответствие   | Методы и показатели оценки                              |   |
|     |     |   | персоналом организации                                | локальных нормативных актов,   | эффективности выполнения                                |   |
|     |     |   | Диагностика эффективности                             |  | функций управления персоналом                           |   |
|     |     |   |   |  | Технологии и методы                                     |   |
|     |     |   | и перспектив развития системы                         | стратегии управления персоналом  |   |   |
|     |     |   | управления персоналом                                 |  | управления персоналом                                   |   |
|     |     |   | организации   |  | Методы проектирования структур                          |   |
|     |     |   | Оценка степени соответствия                           |  | управления в области управления                         |   |
|     |     |   | системы и стратегии управления                        |  | персоналом  |   |
|     |     |   | персоналом целям стратегии                            | Выявлять зоны неэффективности  | Порядок разработки проектов и                           |   |
|     |     |   |   |  | внедрения локальных                                     |   |
|     |     |   | Оценка эффективности работы                           | стратегии управления персоналом  |   |   |
|     |     |   |   |  | организационные документы                               |   |
|     |     |   | управления персоналом для                             | _  | (положения, стандарты,                                  |   |
|     |     |   | реализации стратегии управления                       |  | регламенты, инструкции) в                               |   |
|     |     |   | персоналом организации                                |  | соответствии с изменениями                              |   |
|     |     |   | Разработка предложений по                             | проекты реинжиниринга системы,   | системы, структуры и функций                            |   |
|     |     |   | изменению состава и содержания                        | структуры и функций управления   |   |   |
|     |     |   | функций в системе управления                          | персоналом   | Законодательство Российской                             |   |
|     |     |   |   |  |   |   |

персоналом, перераспределению их между подразделениями и должностями Разработка проектов развития структуры и реинжиниринга функциональных областей управления персоналом организации Разработка проектов формирования стратегий функциональных областей управления персоналом и стратегии управления персоналом организации Разработка предложений по передаче функциональных областей управления персоналом внешним организациям Разработка проектов локальных нормативных актов и документов в соответствии с изменением системы, структуры и функций управления персоналом организации Разработка проекта плана внедрения проектов реинжиниринга структуры и функций управления персоналом организации Разработка и документирование проекта изменения стратегии управления персоналом организации Сопровождение внедрения проектов формирования системы и реализации стратегии управления персоналом организации Оказание помощи должностным лицам организации по формированию системы и реализации стратегии управления обработки персональных данных персоналом организации

Разрабатывать проекты внесения изменений в локальные нормативные акты и организационные документы (положения, стандарты, регламенты, инструкции) Определять состав и объем необходимых ресурсов для реинжиниринга стратегии, системы и структуры управления персоналом Разрабатывать планы внедрения проектов реинжиниринга структуры и функций управления персоналом Разрабатывать проекты предложений по передаче неэффективных областей управления персоналом внешним организациям Осуществлять деловые коммуникации и взаимодействие с должностными лицами организации и иными участниками проекта на всех этапах консультирования Работать со специализированными информационными системами и цифровыми сервисами организации в области управления персоналом Оформлять документы в соответствии с требованиями к управленческой документации, стандартами консультирования, договором и планом консультирования Обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации и корпоративных политик в области

Федерации в объеме, необходимом для разработки стратегии и системы управления персоналом организации Методология и технология консультирования Цели, содержание, технология, результаты консультирования по стратегическому управлению персоналом Основные метрики и аналитические срезы по вопросам эффективности автоматизации и/или цифровизации процессов управления персоналом Специализированные информационные системы, цифровые услуги и сервисы по управлению персоналом Технология работы с информационными системами и базами данных для целей консультирования в области стратегического управления персоналом Технологии бизнескоммуникаций и техники делового общения для целей консультирования Порядок подготовки, оформления, ведения и хранения документов по консультационному проекту в области управления персоналом Технологии и методы разрешения конфликтов Нормы этики консультирования и делового общения

|   |  | реинжиниринга системы и реализации стратегии управления персоналом организации Оформление документации по   | сложные ситуации<br>межличностного общения<br>Соблюдать нормы этики делового  |   |  |
|---|--|---|---|---|--|
| 1 | Реализация консультационного проекта формирования и внедрения корпоративной и организационной культуры | документации по корпоративной и организации Диагностика корпоративной и организационной культуры организации Оценка эффективности корпоративной и организационной культуры для реализации управленческих решений организации Разработка проектов развития, поддержания и изменения корпоративной и организационной культуры Оценка эффективности бренда работодателя Разработка проекта формирования и продвижения бренда работодателя Подготовка проекта бюджета для разработки и реализации корпоративной и организационной культуры Разработка и внедрение проекта формирования вовлеченности персонала организации Разработка процедур администрирования проектов локальных нормативных актов и | целями консультирования в области корпоративной и организационной культуры Оценивать соответствие локальных нормативных актов, документооборота и документации по корпоративной и организационной культуре требованиям законодательства Российской Федерации и корпоративным стандартам Оценивать эффективность корпоративной и организационной культуры для целей стратегического управления Оценивать влияние корпоративной и организационной культуры на имидж организации во внешней среде (потребители, поставщики и иные организации) Выявлять несоответствие характеристик корпоративной и организационной культуры целям стратегического управления Определять потребность в обучении и развитии персонала для целей внедрения, | развивающих тренингов для персонала Технологии проведения |  |

корпоративной политике и организационной культуре Разработка проектов внедрения корпоративной и организационной культуры Сопровождение внедрения проектов корпоративной и организационной культуры Оказание помощи должностным лицам организации по внедрению корпоративной и организационной культуры Оформление документации по консультационному проекту в области разработки и внедрения корпоративной и организационной культуры

корпоративной и организационной культуры Разрабатывать концепцию и проекты разработки, поддержания и изменения корпоративной и организационной культуры Оценивать эффективность бренда работодателя Применять технологии и методы формирования и обеспечения вовлеченности персонала организации Разрабатывать и реализовывать проекты развития персонала организации для целей поддержания эффективной корпоративной и организационной культуры Проводить обучение должностных лиц технологиям внедрения изменений корпоративной и организационной культуры Разрабатывать и реализовывать планы и программы тренинга Проводить оценку эффективности обучения должностных лиц организации Определять и обосновывать состав и объем необходимых ресурсов для реинжиниринга корпоративной и организационной культуры Осуществлять деловые коммуникации и взаимодействие с должностными лицами организации и иными участниками проекта на всех этапах консультирования Работать со специализированными

информационными системами и

Законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для целей консультирования в области управления персоналом Методология и технология консультирования Цели, содержание, технология, результаты консультирования в области корпоративной и организационной культуры Основные метрики и аналитические срезы по вопросам эффективности автоматизации и/или цифровизации процессов управления персоналом Специализированные информационные системы, цифровые услуги и сервисы по управлению персоналом Технология работы с информационными системами и базами данных для целей консультирования в области корпоративной и организационной культуры Технологии бизнескоммуникаций и техники делового общения для целей консультирования Порядок подготовки, оформления, ведения и хранения документов по консультационному проекту в области управления персоналом Технологии и методы разрешения конфликтов Нормы этики консультирования и делового общения

|        |  |  | цифровыми сервисами организации в области управления персоналом Оформлять документы в соответствии с требованиями к управленческой документации, стандартами консультирования, договором и планом консультирования Обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации и корпоративных политик в области обработки персональных данных и конфиденциальной информации Разрешать конфликтные и сложные ситуации межличностного общения Соблюдать нормы этики делового общения |  |  |
|--------|--|--|--|--|--|
| D/05.7 | Коучинг руководителей по стратегическому управлению персоналом организации | нормативных актов, документооборота и документооборота и документации по стратегическому управлению персоналом организации Диагностика эффективности стратегии управления персоналом и перспектив развития системы управления персоналом Разработка проектов развития структуры и реинжиниринга процессов управления персоналом для достижения целей стратегии Моделирование совместно с руководителем его роли в процессе проектирования процессов управления | управления персоналом Проводить оценку эффективности и перспектив развития системы управления персоналом Обсуждать с руководителем потенциал повышения эффективности системы управления персоналом   | Методы оценки процессов и документов по управлению персоналом Методы оценки эффективности системы управления персоналом Технологии разработки бизнеспроектов в области управления персоналом для целей консультирования Основы управления персоналом Методология коучинга руководителя организации Психологические основы коучинга и бизнесконсультирования Законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для целей консультирования в области управления персоналом |  |

Разработка плана внедрения проектов развития структуры и реинжиниринга процессов системы управления персоналом для целей стратегического развития Оказание помощи руководителю по диагностике, проектированию и внедрению стратегии управления персоналом организации Оформление документации по консультационному проекту в области управления персоналом организации

достижения целей развития руководителя и организации Разрабатывать программы, планы коучинга Обеспечивать формирование целей развития руководителя и организации для повышения качества управленческих решений руководителя для реализации стратегии Составлять планы действий по достижению целей коучинга руководителя с учетом особенностей управляемой организации Оценивать результаты коучинга Обсуждать с руководителем действия по достижению целей программы коучинга Осуществлять деловые коммуникации и взаимодействие с должностными лицами организации и иными участниками проекта на всех этапах консультирования Работать со специализированными информационными системами и цифровыми сервисами организации в области управления персоналом Оформлять документы в соответствии с требованиями к управленческой документации, стандартами консультирования, договором и планом консультирования Обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации и корпоративных политик в области обработки персональных данных

и конфиденциальной

Методология и технология консультирования Цели, содержание, технология и результаты консультирования по стратегическому управлению персоналом Основные метрики и аналитические срезы по вопросам эффективности автоматизации и/или цифровизации процессов управления персоналом Специализированные информационные системы, цифровые услуги и сервисы по управлению персоналом Технология работы с информационными системами и базами данных для целей консультирования в области управления персоналом Технологии бизнескоммуникаций и техники делового общения для целей консультирования Порядок подготовки, оформления, ведения и хранения документов по консультационному проекту в области управления персоналом Технологии и методы разрешения конфликтов Нормы этики консультирования и делового общения

| информации                     |  |
|--------------------------------|--|
| Разрешать конфликтные и        |  |
| сложные ситуации               |  |
| межличностного общения         |  |
| Соблюдать нормы этики делового |  |
| общения                        |  |

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

| Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п. | Документ, цифровой ресурс | Код по документу (ресурсу) | Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса) |
|--|---------------------------|----------------------------|---|
| Командный коуч, Коуч бизнес-команд, Коуч<br>управленческих команд  |                           |                            |   |

11. Основные пути получения квалификации:

| программы, при необходимости - направление подготовки /   | Высшее образование – магистратура или Высшее образование – магистратура (непрофильное) и Дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования |
|---|---|
| требования, возможные варианты):  | профессиональной деятельности, для непрофильного образования  |
| Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты): | Не менее пяти лет консультирования в области управления персоналом  |
| Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):                                    |   |

## 12. Особые условия допуска к работе:

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитет, магистратура в области, соответствующей виду профессиональной деятельности

Документ, подтверждающий наличие практического опыта консультирования в области управления персоналом не менее пяти лет

ИЛИ

Документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитет, магистратура (непрофильного)

Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программам профессиональной переподготовки в области, соответствующей профилю подтверждаемой квалификации

Документ, подтверждающий наличие практического опыта консультирования в области управления персоналом не менее пяти лет