

Номер п/п	Наименование квалификации	Наименование и реквизиты профессионального стандарта, на соответствие которому проводится независимая оценка квалификации	Уровень (подуровень) квалификации, в соответствии с профессиональным стандартом	Положения профессионального стандарта			Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации, и реквизиты этого акта	Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по соответствующей квалификации	Срок действия свидетельства о квалификации	Дополнительные характеристики и (при необходимости): наименование профессии рабочего, должности руководителя, специалиста и служащего в соответствии с ЕТКС, ЕКС с указанием разряда работы, профессии/категории и должности/класса профессии
				код трудовой функции	наименование трудовой функции	дополнительные сведения (при необходимости)				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Специалист по анализу и планированию ресурсов (4 уровень квалификации)	Специалист по дистанционному информационно-справочному обслуживанию Приказ Минтруда России от 19.03. 2018 г. № 163н	4	С/01.4	Прогноз объемов обращений клиентов и наличия ресурсов в контактном информационном центре	-	-	1. Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программе подготовки квалифицированных служащих 2. Документ, подтверждающий наличие опыта работы не менее 6 месяцев в области обработки обращений	3 года	-

