

1. Наименование квалификации:

Психолог-консультант по работе с населением (6 уровень квалификации)

2. Номер квалификации:

03.01800.01

3. Уровень (подуровень квалификации):

6

4. Область профессиональной деятельности:

03. Социальное обслуживание

5. Вид профессиональной деятельности:

Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:

59 14.12.2022

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:

24/23-ПР 21.03.2023

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Психолог-консультант Приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 537н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
A/01.6	Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	Выявление первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования Подбор диагностических	Выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости Выявлять приоритетные темы психологического консультирования Использовать методы наблюдения, собеседования, письменного опроса,	Конституция Российской Федерации Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности Нормативно-правовые документы, регламентирующие	Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации Соблюдать требования профессиональной этики

<p>инструментов для проведения психологического обследования</p> <p>Формирование мотивации к прохождению курса психологического консультирования у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью</p> <p>Подготовка рекомендаций по направлению граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости)</p> <p>Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться в органы социальной защиты населения или в правоохранительные органы</p> <p>Составление заключения по результатам психологического обследования</p> <p>Определение целей психологического консультирования</p> <p>Подготовка и заключение договора об оказании консультационной психологической помощи</p> <p>Проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций</p> <p>Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться за консультацией к врачу-психиатру</p>	<p>анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта</p> <p>Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования</p> <p>Выявлять основные факторы, влияющие на мотивацию граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, в соответствии с целями психологического консультирования</p> <p>Выявлять причины для направления граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам</p> <p>Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью</p> <p>Оформлять договор об оказании консультационной психологической помощи</p> <p>Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями</p>	<p>профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования</p> <p>Структура и содержание договора об оказании консультационной психологической помощи и порядок действий по его заключению</p> <p>Основные понятия и положения психодиагностики</p> <p>Основные понятия и положения психологии управления конфликтами</p> <p>Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы</p> <p>Психодиагностические методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств</p> <p>Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм</p> <p>Методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования</p> <p>Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы</p> <p>Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота (далее – ЭДО), порядок и сроки представления отчетности</p> <p>Требования по защите персональных данных при обработке информации</p>
---	---	---

			<p>Анализировать результаты психологического обследования применять в работе необходимые компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования</p>	<p>Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития Основные понятия и положения социальной психологии Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации</p>	
A/02.6	<p>Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов</p>	<p>Выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов Разработка графика мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов, его согласование Подготовка предложений о процессе, планируемых результатах и распределении ответственности при проведении мероприятий психологического консультирования Предоставление информации об избранном методе психологического консультирования и графике проведения мероприятий гражданам, обратившимся за</p>	<p>Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов Разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям</p>	<p>Конституция Российской Федерации Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования Требования по защите персональных данных при обработке информации Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития Основные понятия и положения социальной психологии Основные понятия и положения психодиагностики Основные понятия и положения психологии семьи, семейных отношений, психологические</p>	<p>Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации Соблюдать требования профессиональной этики</p>

		<p>консультационной психологической помощью</p> <p>Составление индивидуальной программы психологического консультирования</p>		<p>проблемы современной семьи</p> <p>Основные понятия и положения психологии управления конфликтами</p> <p>Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования</p> <p>Порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p> <p>Виды ограничений к применению методов психологического консультирования</p> <p>Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе проведения психологического обследования</p> <p>Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы</p> <p>Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности</p> <p>Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей</p>	
A/03.6	<p>Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<p>Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p> <p>Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического</p>	<p>Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы</p> <p>Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной</p>	<p>Конституция Российской Федерации</p> <p>Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности</p> <p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность</p>	<p>Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации</p> <p>Соблюдать требования профессиональной этики</p>

<p>консультирования</p> <p>Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p> <p>Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью</p> <p>Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс</p> <p>Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи</p> <p>Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами</p> <p>Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью</p> <p>Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым</p>	<p>психологической помощи, в процессе проведения мероприятий</p> <p>Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования</p> <p>Применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса</p> <p>Обучать навыкам психологической саморегуляции психических состояний</p> <p>Обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса</p> <p>Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам</p> <p>Применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам</p> <p>Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов</p>	<p>в сфере психологического консультирования</p> <p>Требования по защите персональных данных при обработке информации</p> <p>Основные понятия и положения психологии управления конфликтами</p> <p>Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования</p> <p>Виды ограничений к применению методов психологического консультирования</p> <p>Причины и этапы межличностных конфликтов в организации, способы их разрешения</p> <p>Требования охраны труда и пожарной безопасности</p> <p>Техники проведения деловых переговоров и приемы публичных выступлений</p> <p>Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы</p> <p>Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности</p>
---	---	--

	коллективам Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационно- психологической помощи	Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической консультационной помощи Применять в работе компьютерные программы, инфор- мационно-коммуникационные технологии, системы онлайн- консультирования Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам в соответствии с промежуточными результатами	
--	---	---	--

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Психолог-консультант	ОКЗ	2634	Психологи
	ОКВЭД	70.10	Деятельность головных офисов
	ОКВЭД	70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления
	ОКВЭД	88.99	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки
	ОКПДТР	25883	Психолог
	ЕТКС, ЕКС	-	Психолог
	ОКСО, ОКСВНК	5.37.03.01	Психология

ОКСО, ОКСВНК	6.44.03.02	Психолого-педагогическое образование
ОКСО, ОКСВНК	5.37.04.01	Психология
ОКСО, ОКСВНК	6.44.04.02	Психолого-педагогическое образование
ОКСО, ОКСВНК	5.37.05.01	Клиническая психология
ОКСО, ОКСВНК	5.37.05.02	Психология служебной деятельности

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	Высшее образование – специалитет, магистратура Высшее образование – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование по программе профессиональной переподготовки в области психологического консультирования.
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	-
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	-

12. Особые условия допуска к работе:

-
---

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-
---

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие высшего образования (специалитет, магистратура) по профилю деятельности
ИЛИ
Документ, подтверждающий наличие высшего образования (бакалавриат) по профилю деятельности
Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе профессиональной переподготовки в области психологического консультирования
ИЛИ
Документ, подтверждающий наличие высшего образования (непрофильного)
Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе профессиональной переподготовки в области психологического консультирования.